

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU RĘCZNEGO W POJAZDACH NALEŻĄCYCH DO FIRMY DOLNOŚLĄSKIE LINIE AUTOBUSOWE Sp. z o.o.

I. PRZEPISY OGÓLNE

§1
Niniejszy „Regulamin przewozu osób i bagażu ręcznego w pojazdach należących do firmy „Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.”, zwany dalej „Regulaminem”, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób oraz bagażu w autobusach.

§2
Poprzez określenia ujęte w poniższym regulaminie należy rozumieć:
1) przewoźnik - firma: „Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.”,
2) pojazd - środek transportu wykorzystywany przez przewoźnika w lokalnym transporcie zbiorowym,
3) przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez przewoźnika,
4) pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu poprzez wykupienie ważnego biletu na podróż i zajęcie miejsca w pojeździe.

§3
Pasażerowie oraz obsługa pojazdów są obowiązani przestrzegać postanowień Regulaminu.

§4
Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian trasy przejazdu pojazdu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego lub kolejowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§5
W przypadku zmiany trasy przejazdu obsługa pojazdu obowiązana jest do poinformowania o tym pasażerów.

II. PRZEWÓZ OSÓB ORAZ BAGAŻU

§1
Wsiadanie do pojazdu jest możliwe wyłącznie na przystankach i odbywa się wyłącznie przednimi drzwiami. Osoby niepełnosprawne poruszające się na wózkach inwalidzkich oraz osoby z wózkami z dzieckiem i rowerzyski, (za zgodą obsługi) są zwolnieni z tego wymogu. Przy wsiadaniu pasażer obowiązany jest okazać kierowcy bilet okresowy, dokument uprawniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego lub zakupić bilet jednorazowy.
2. W okresie obowiązującej pandemii Pasażer obowiązany jest przed wejściem do autobusu zakryć nos i usta i mieć je zasłonięte przez całą podróż aż do czasu opuszczenia pojazdu. (np. maseczką ochronną, przyłbicą, odzieżą).
3. Zwolnieni z obowiązku zakrycia nosa i ust, o którym mowa w pkt 2, są pasażerowie:
- całościowo zaburzeni rozwoju, zaburzeni psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym lub głębokim,
- trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa;
posiadający przy sobie zaświadczenia lekarskiego lub inny dokument potwierdzający całościowe zaburzenia rozwoju, zaburzenia psychiczne, niepełnosprawność intelektualną w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim lub trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość osoby i okazanie na żądanie kierowcy lub o obsługi.

§2
Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:
1) podczas ruchu pojazdu,
2) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
3) po sygnale oznajmującym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.

§3
Pasażer podróżujący w czasie jazdy zobowiązany jest trzymać się poręczy.

§4
Pasażer, chcący wysiąść z pojazdu na przystanku „na żądanie”, zobowiązany jest odpowiednio wcześniej poinformować o tym obsługę pojazdu, a pasażer, chcący wsiąść do pojazdu na przystanku „na żądanie”, jest zobowiązany do wyraźnego zasygnalizowania chęci wsiadania poprzez podniesienie ręki.

§5
Pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc siedzących mają:
1) osoby z dzieckiem na ręką,
2) kobiety w ciąży,
3) osoby starsze oraz niepełnosprawne.

§6
Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób nie stosujących się do Regulaminu, osób uciążliwych, zagrażających porządkowi oraz wzbudzających odrzętą brudem lub niechlujstwem.

§7
W pojazdach zabrania się:
1) otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
2) używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innego wyposażenia pojazdu, przeznaczonego do obsługi wyłącznie przez obsługę pojazdu,
3) zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
4) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
5) spożywania w pojeździe napojów alkoholowych, palenia papierosów, w tym również e-papierosów,
6) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to przeszkadzać pozostałym pasażerom lub spowodować zagrożenie pojazdu,
7) przebywania w pojeździe na żyłworkach lub na wrotkach,
8) gry na instrumentach muzycznych,
9) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu,
10) wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych, lub mogących narazić innych pasażerów lub mienie – pasażerów lub przewoźnika - na szkody lub obrażenia,
11) zakłócania w jakikolwiek sposób spokoju obsługi pojazdu lub pasażerów
12) przebywania w kabine kierowcy oraz przednim pomoście w sposób utrudniający pracę kierowcy

§8
1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż pod warunkiem, że istnieje możliwość umieszczenia tego bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze pojazdu, ani nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
2. Warunki wnoszenia opłat za przewóz bagażu ręcznego reguluje taryfa opłat, stanowiąca załącznik do Regulaminu.

§9
Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§10
Zabrania się przewożenia w pojazdach:
1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia,
2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody,
3) przedmiotów wywołujących odczucie odrzy,
4) przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie Regulaminu lub odrębnych przepisów.

§11
Dopuszcza się przewożenie w pojazdach:
1) malych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynie, klatce itp., z zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
2) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psaprzeciwko wściekliznie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem),
3) przewóz rowerów wyłącznie za zgodą kierującego pojazdem, pod opieką podróżnego, w taki sposób, aby nie zagrażał bezpieczeństwu oraz nie mógł zabrudzić odzieży współpasażerów i elementów pojazdu.

§12
Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

§13
W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień paragrafów 8-12 obsługa pojazdu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem, rowerem lub zwierzęciem.

§14
Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien o powiadomić o jej znalezieniu obsługę pojazdu.

III. ZASADY ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE ORAZ ZASADY KONTROLI BILETÓW

§1
Bilety jednorazowe można nabyć wyłącznie u kierowcy pojazdu.
Bilety okresowe można nabyć w stacjonarnym punkcie sprzedaży podanym w Rozdziale VII niniejszego Regulaminu.

§2
Pasażer przed odejściem od kasy winien sprawdzić czy dane zawarte na bilecie są zgodne z jego żądaniem, w szczególności data ważności, cena i relacja biletu.

§3
Rodzaje ulg i zwolnień w opłatach za przejazdy oraz ceny biletów wyszczególniono w Rozdziale IV i V Informacji dla pasażerów na temat taryfy opłat oraz zasad odpłatności za usługi przewozowe, stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.

- §4**
1. Kontrola dokumentów przewozu osób lub bagażu prowadzona jest według zasad określonych w art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. nr 50 poz. 601, ze zm.).
2. Osobami upoważnionymi przez przewoźnika do kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu są kontrolerzy posiadający podczas kontroli identyfikator ze zdjęciem umieszczony na widocznym miejscu zawierający:
a) nazwę firmy lub organu kontrolującego
b) numer identyfikacyjny kontrolera,
c) okres ważności dokumentu,
d) zakres upoważnienia,
e) pieczęć i podpis wystawcy.

§5
Pasażer upoważniony do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych obowiązany jest posiadać ważny bilet i/lub dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu i przedstawić go do kontroli na każde żądanie kontrolera lub obsługi pojazdu.

§6
W przypadku stwierdzenia przez kontrolera:
a) braku ważnego biletu lub,
b) braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu lub
c) naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt,
pasażer jest zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości określonej w taryfie opłat.

§7
W razie odmowy zaplacenja należności przewozowych lub opłaty dodatkowej kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera.

1. W razie niemożności ustalenia tożsamości pasażera kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji i innych organów porządkowych, które mają zgodnie z prawem uprawnienia do ustalania tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości podróżnego.
2. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, albo używany przez osobę do której nie należy, kontroler ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go Policji wraz z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

§8
W przypadku stwierdzenia faktu nieposiadania biletu, bądź posiadania biletu o niewłaściwym nominalnie dla trasy przejazdu przez pasażera, wystawione zostanie wezwanie do zapłaty w wysokości określonej w rozdziale X Regulaminu. Pasażer zobowiązany jest również do wniesienia opłaty za przejazd, zgodnej z obowiązującym cennikiem, określonej w Rozdziale VII.

§9
W razie spowodowania zatrzymania pojazdu lub zmiany trasy jego przebiegu bez uzasadnionej przyczyny, obsługa pojazdu lub inna osoba uprawniona przez przewoźnika zwywa sprawcę do uiszczenia opłaty dodatkowej przewidzianej w taryfie zgodnie z Rozdziałem X.

§10
Pasażer zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej, ma prawo – jeżeli przewidziane zostało to w taryfie opłat, do wniosku o umorzenie jej części, lub odroczenia jej spłaty, lub rozłożenia na raty, na zasadach opisanych w taryfie opłat.

§11
Przewoźnik jest zwolniony od obowiązku przewozu w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających przewóz, których przewoźnik nie mógł uniknąć, ani im zapobiec.

§12
W przypadku awarii pojazdu lub innych zdarzeń uniemożliwiających przewoźnikowi wykonanie przewozu pojazdem, w którym podróżny skasował bilet, podróżnemu temu przysługuje prawo kontynuowania jazdy innym pojazdem tej linii, lub innej, przebiegającej tą samą trasą.

INFORMACJA DLA PASAŻERÓW OBOWIĄZUJĄCA OD DNIA 1 stycznia 2021 r. NA TEMAT TARYFY OPŁAT ORAZ ZASAD ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE ŚWIADCZONE W RAMACH AUTOBUSOWEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO ORGANIZOWANEGO PRZEZ GMINĘ CZERNICA NA TERENIE GMINY CZERNICA I MASTA WROCŁAWIA.

IV. UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH ORAZ BEZPŁATNYCH Na terenie Gminy Czernica lub Gminy Czernica i Miasta Wrocławia

1. **Do korzystania z bezpłatnych przejazdów na liniach: 845 i 855 uprawnieni są:**
a) posłowie i senatorowie;
b) dzieci do lat 4 bez zajmowania osobnego miejsca siedzącego;
c) osoby, które ukończyły 70 lat;
d) umundurowani funkcjonariusze Straży Granicznej, Policji, Funkcjonariusze Celnii, Żandarmerii Wojskowej w czasie wykonywania czynności służbowych;
e) honorowi dawcy krwi po oddaniu co najmniej:
• mężczyźni - 18 litrów krwi,
• kobiety - 15 litrów krwi.
- e) pracownicy Dolnośląskich Linii Autobusowych Sp. z o. o.,
f) w dniu bez samochodu (22 września) wszyscy pasażerowie,
2. **Do korzystania z ulg ustawową 95% na liniach: 845 i 855 uprawnieni są:**
a) przewodnik niewidomego towarzyszący w czasie podróży osobie niewidomej lub ociemniałej;
b) opiekun (przewodnik) towarzyszący w czasie podróży osobie niepełnosprawnej niezdolnej do samodzielnej egzystencji
3. **Do korzystania z ulg ustawową 93% na liniach: 845 i 855 uprawnieni są:**
a) osoby niewidome lub ociemniałe uznane za niezdolne do samodzielnej egzystencji,
4. **Do korzystania z ulg ustawową 78% na liniach: 845 i 855 uprawnieni są:**
a) umundurowani funkcjonariusze Policji do stopnia aspiranta sztabowego i żołnierze Żandarmerii Wojskowej do stopnia starszego sierżanta sztabowego;
b) żołnierze odbywający nie zawodową służbę wojskową, z wyjątkiem służby okresowej i na dterminowej oraz osoby spełniające ten obowiązek w innych różnorodnych formacjach;
c) inwalidzi wojenni i wojskowi o znacznym stopniu niepełnosprawności niezdolne do samodzielnej egzystencji (I grupa);
e) dzieci i młodzież dotknięte inwalidztwem lub niepełnosprawną oraz jedno z rodziców lub opiekunów dzieci młodzież dotknięte inwalidztwem lub niepełnosprawną a także uczniowie posiadający orzeczenie publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie kształcenia specjalnego, posługujące się legitymacją w kolorze żółtym o sygnaturze MEN-III/182/2 albo MEN I/51/2. (Uprawnienie to obejmuje wyłącznie przejazd z miejsca zamieszkania lub miejsca pobytu do przedszkola, szkoły, szkoły wyższej, placówki opiekuńczo-wychowawczej, placówki oświatowo-wychowawczej, specjalnego ośrodka szkolno-wychowawczego, specjalnego ośrodka wychowawczego, ośrodka umożliwiającego dzieciom i młodzieży spełnienie obowiązku szkolnego i obowiązku nauki, ośrodka rehabilitacyjno-wychowawczego, domu pomocy społecznej, ośrodka wsparcia, zakładu opieki zdrowotnej, poradni psychiczno-pedagogicznej, w tym poradni specjalistycznej, a także na turnus rehabilitacyjny - i z powrotem);
f) dzieci do lat 4 jeśli korzysta z oddzielnego miejsca siedzącego;
g) niewidoma ofiara działań wojennych niezdolna do samodzielnej egzystencji
5. **Do korzystania z ulgą handlową 50% na liniach: 845 i 855 uprawnieni są:**
a) dzieci wieku 4 - 6 lat (do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego - uczniowie/przedstkolaki klas "0");
b) uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych oraz policealnych, a także uczniowie ponadpodstawowych szkół zagranicznych - nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;
c) studenci szkół wyższych wpisanych do rejestru Ministra Edukacji Narodowej, a także studenci uczelni zagranicznych oraz uczestnicy dziennych studiów doktoranckich - nie dłużej niż do ukończenia 26 roku życia;
d) emeryci i renciści - do ukończenia 70 roku życia;

VI. UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH NA PODSTAWIE BILETÓW OKRESOWYCH 30-dniowych na terenie Gminy Czernica lub Gminy Czernica i Miasta Wrocławia

- Do korzystania z ulgą handlowa 50% na liniach: 845 i 855 uprawnieni są:**
a) dzieci wieku 4 - 6 lat (do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego - uczniowie/przedstkolaki klas "0");
b) uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych oraz policealnych, a także uczniowie ponadpodstawowych szkół zagranicznych - nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;
c) studenci szkół wyższych wpisanych do rejestru Ministra Edukacji Narodowej, a także studenci uczelni zagranicznych nie dłużej niż do ukończenia 26 roku życia;
d) uczestnicy dziennych studiów doktoranckich - nie dłużej niż do ukończenia 35 roku życia;
e) emeryci i renciści - do ukończenia 70 roku życia;

Do dowami potwierdzającymi posiadanie uprawnień do opisanych ulg są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy i organy właściwe do potwierdzania tych uprawnień.

VII. TARYFA OPŁAT ZA PRZEJAZD

1. BILETY JEDNORAZOWE DO NABYCIA WYŁĄCZNIE U PROWADZĄCEGO PRZEJAZD

		KONIEC PODRÓŻY		
		WR	CZ 1	CZ 2
POCZĄTEK PODRÓŻY	WR	3,00 zł	4,00 zł	4,50 zł
	CZ 1	4,00 zł	3,00 zł	4,00 zł
	CZ 2	4,50 zł	4,00 zł	3,00 zł

2. BILETY IMIENNE, 7-DNIOWE GMINNE, WAŻNE NA LINIE 845 I 855

		KONIEC PODRÓŻY		
		WR	CZ 1	CZ 2
POCZĄTEK PODRÓŻY	WR	21,00 zł	32,00 zł	40,00 zł
	CZ 1	32,00 zł	24,00 zł	32,00 zł
	CZ 2	40,00 zł	32,00 zł	21,00 zł

3. BILETY IMIENNE, 30- DNIOWE GMINNE, WAŻNE NA LINIE 845 I 855:

		KONIEC PODRÓŻY		
		WR	CZ 1	CZ 2
POCZĄTEK PODRÓŻY	WR	60,00 zł	90,00 zł	110,00 zł
	CZ 1	90,00 zł	70,00 zł	90,00 zł
	CZ 2	110,00 zł	90,00 zł	70,00 zł

4. BILETY IMIENNE AGLOMERACYJNE, 30- DNIOWE, WAŻNE NA LINIE STREFOWE I MIEJSKIE:

Bilety Aglomeracyjne	Wrocław + strefa CZ 1	Wrocław + strefy CZ 1, CZ 2
	Na wszystkie linie komunikacji międzygminnej oraz na wszystkie linie normalne i pospieszne we Wrocławiu	146,00 zł

UWAGA: Za przejazd przez co najmniej 2 strefy w tym strefę WR, obowiązuje bilet w cenie maksymalnej dla danego rodzaju biletu.

- 1) Bilety jednorazowe są do nabycia tylko i wyłącznie u kierowcy
2) Bilety okresowe na linie strefowe 845 i 855 są honorowane na liniach wrocławskiej komunikacji miejskiej, na odcinkach pokrywających się trasą linii 845 i 855 i odwrotnie.
3) **Bilety elektroniczny ważny jest tylko z paragonem fiskalnym (papierowym biletem)**
4) Pasażer przed odejściem od kasy winien sprawdzić czy dane zawarte na bilecie są zgodne z jego żądaniem, w szczególności data ważności, cena i relacja biletu
5) Za każdorazowe wydanie karty elektronicznej pobiera się kaucję zwrotną w wysokości 10,00 zł. Zwrot kaucji następuje w chwili wrotu w punkcie kasowym nieuszkodzonej karty elektronicznej.

VIII. SPRZEDAŻ BILETÓW OKRESOWYCH

Sprzedaż elektronicznych, imiennych biletów okresowych odbywa się w punkach: **WE WROCŁAWIU:** przy ul. Norwida 28 – Kiosk „SALONIK PRASOWY”
poniedziałek – piątek w godz. od 7:00 do 16:00
sobota w godz. od 8:00 do 12:00

IX. OPŁATY ZA PRZEWÓZ BAGAŻU

1. Opłata za bagaż wynosi 1,50 zł niezależnie od ilości pokonywanych stref oraz przysługujących ulg.
2. Opłacie podlega bagaż, którego suma wymiarów długości, szerokości oraz wysokości przekracza 120 cm za wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt. 3)
3. Za bagaż ręczny podlegający opłacie niezależnie od wymiarów, uważa się także: wózek dziecięcy (bez dziecka), sanki, narty, zwierzęta i rowery.
4. Nie podlegają opłacie: wózki dziecięce z dziećmi do lat 4, male zwierzęta trzymane podczas podróży na rękach, instrumenty muzyczne, a także przyrządy i materiały służące do nauki, przewożone przez uczniów i studentów, w postaci:
a) tub i teczek zawierających prace i rysunki techniczne lub artystyczne,
b) prac artystycznych i krosien malarskich, o ile nie przekraczają wymiarów: 120 cm x 100 cm x 10 cm.
5. przewóz roweru może odbywać się pod warunkiem, że nie utrudnia on przejścia i nie naraża na szkodę osób i mienia innych pasażerów oraz nie zasłania widoczności obsłudze autobusu lub nie zagraża bezpieczeństwu ru chu.

X. OPŁATY DODATKOWE

1. Opłatę dodatkową ustala się w wysokości:
a) 50-krotności ceny biletu najtańszego jednorazowego pełnego, tj. 150 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie powyżej 7 dni,
b) 120 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie do 7 dni,
c) 20-krotności ceny biletu najtańszego jednorazowego pełnego, tj. 60 zł - za przewóz bagażu i zwierząt niezgodnie z zasadami odpłatności,
d) 100-krotności ceny biletu najtańszego jednorazowego pełnego, tj. 300 zł w przypadku spowodowania zatrzymania pojazdu bez uzasadnionej przyczyny,
e) 150-krotności ceny biletu najtańszego jednorazowego pełnego, tj. 450 zł w przypadku zmiany trasy jego przebiegu bez uzasadnionej przyczyny
f) z tytułu poniesionych kosztów, w związku ze zwrotem lub umorzeniem należności, pobiera się opłatę manipulacyjną w wysokości 10,00 zł,
g) wnioski o zwrot lub umorzenie opłaty dodatkowej należy kierować do Dolnośląskich Linii Autobusowych Sp. z o.o. Ul. Jana Długosza 60, 51-162 Wrocław lub drogą elektroniczną na adres: reklamacje@dla.com.pl

XI. KORZYSTANIE Z GNIAZD USB

Autobusy obsługujące linie komunikacyjne mogą być wyposażone w ładowarki USB o następujących parametrach: napięcie: 5 V, prąd maksymalny: 2,5 A
Świecąca na niebiesko dioda oznacza, że ładowarka jest gotowa do pracy.
W celu skorzystania z ładowarki należy posiadać własny przewód USB.
Przed użyciem zainstalowanych w autobusach ładowarek należy upewnić się, że jej parametry techniczne są odpowiednie dla Państwa urządzenia. Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o. nie ponoszą odpowiedzialności za niewłaściwe użycie ładowarek lub niepożądane skutki ich działania.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Skargi i wnioski na temat funkcjonowania komunikacji, przyjmujemy w dni robocze w godz. 9:00 – 15:00 w swojej siedzibie przy ul. Jana Długosza 60, 51-162 Wrocław, tel. (+48) 71 78 28 131, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej; adres e-mail: reklamacje@dla.com.pl.
Skargę należy złożyć najpóźniej 7 dni od momentu zajścia zdarzenia ze względu na czas przechowywania zapisów z monitoringu pojazdu

