

**Regulamin przewozu osób i bagażu
na liniach autobusowych realizowanych na terenie Wrocławia i gmin
Czernica, Kąty Wrocławskie, Kobierzyce, Siechnice, Żórawina**

**Rozdział I
Przepisy ogólne**

§ 1

1. Regulamin przewozu osób i bagażu zwany dalej regulaminem, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu autobusami na liniach regularnych realizowanych na terenie Wrocławia i gmin Czernica, Kąty Wrocławskie, Kobierzyce, Siechnice, Żórawina przez firmę Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) autobus - środek transportu wykorzystywany przez operatora w przewozach regularnych, których dotyczy niniejszy regulamin,
 - 2) operator - Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.,
 - 3) przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez operatora,
 - 4) pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu (zgodnie z warunkami określonymi w ust. 3),
3. Za zawarcie umowy przewozu uważa się wejście do autobusu.

§ 2

Pasażerowie oraz obsługa autobusów, pracownicy nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów są obowiązani przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.

§ 3

1. Obsługa autobusu, pracownicy nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów uprawnieni są do wydawania wskazówek, uwag oraz poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe funkcjonowanie przewozów oraz egzekwowanie postanowień niniejszego regulaminu.
2. Pasażerowie obowiązani są podporządkować się wskazówkom, uwagom oraz poleceniom, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku awaryjnej zmiany trasy obsługa autobusu lub pracownicy nadzoru ruchu obowiązani są do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

§ 4

Operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu autobusów lub zmian kierunku jazdy autobusu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, torowisk, zmianami organizacji ruchu,

przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§ 5

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę autobusu.

Rozdział II Przewóz osób

§ 6

1. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach po zatrzymaniu się autobusu.
2. Wsiadanie do autobusu odbywa się wyłącznie przednimi drzwiami. Pasażer wsiadający jest obowiązany do zakupu biletu lub okazania kierowcy ważnego biletu lub innego dokumentu uprawniającego do przejazdu.
3. Do wsiadania drzwiami środkowymi uprawnione są osoby z widocznym inwalidztwem, osoby na wózkach inwalidzkich i osoby z dzieckiem w wózku oraz osoby z rowerem.
4. Wysiadanie z autobusu odbywa się każdymi innymi niż przednie drzwi. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku „na żądanie” obowiązany jest poinformować obsługę autobusu przez naciśnięcie przycisku znajdującego się na poręczach przy drzwiach lub ściankach. Wskazane czynności winny być dokonane w czasie i w sposób umożliwiające bezpieczne zatrzymanie autobusu na przystanku.
5. Zabrania się wsiadania i wysiadania z autobusu:
 - 1) podczas ruchu autobusu,
 - 2) przed całkowitym otwarciem drzwi autobusu,
 - 3) po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd autobusu.
6. Pasażerowie obowiązani są opuścić autobus na ostatnim przystanku:
 - 1) gdy jest to wyznaczony przystanek dla wysiadających,
 - 2) gdy autobus zakończył obsługę danej trasy,
 - 3) gdy zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, na polecenie obsługi autobusu.
7. Wsiadanie do autobusu na przystankach krańcowych dozwolone jest za zgodą obsługi autobusu, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podstawieniu autobusu na przystanek początkowy.
8. Obsługa autobusu sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły autobus, a wsiadające są wewnątrz autobusu.
9. Pasażerowie zajmujący miejsca w autobusie, w czasie jazdy

powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 7

1. W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:
 - 1) osób z dzieckiem na ręku oraz kobiet w ciąży,
 - 2) inwalidów (osób niepełnosprawnych),
 - 3) wózków inwalidzkich i dziecięcych.

2. Osoby wymienione w ust. 1 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc.

W przypadku odbywania przejazdu lub przewożenia przez pasażera bagażu innego niż wózek inwalidzki bądź dziecięcy w miejscu określonym w ust.1 w pkt 3, pasażer taki obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera z wózkiem inwalidzkim bądź dziecięcym i przestawienia przewożonego bagażu z zachowaniem postanowień § 11.

§ 8

1. Osoby uciążliwe, zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z autobusu, bądź niedopuszczone do przewozu. Pasażerom tym nie przysługuje zwrot opłaty za ewentualny przejazd.
2. Osoby nieposiadające ważnego biletu, odmawiające zapłacenia należności za przewóz i odmawiające okazania dokumentu tożsamości kontrolerowi biletów, zostaną usunięte z autobusu.

§ 9

W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa autobusu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

§ 10

1. W autobusach pasażerom zabrania się:
 - 1) otwierania drzwi autobusu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
 - 2) używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych,
 - 3) zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia,
 - 4) wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas

- jazdy,
- 5) siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach,
 - 6) spożywania napojów alkoholowych,
 - 7) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych pasażerów, lub zanieczyszczenie autobusu,
 - 8) przebywania w autobusie w łyżworolkach lub wrotkach, czynnego używania deskorolek, rowerów i innego sprzętu sportowego,
 - 9) uprawiania sportów lub innych podobnych czynności i zabaw,
 - 10) gry na instrumentach muzycznych,
 - 11) żebrania i sprzedaży obnośnej,
 - 12) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu podczas jazdy lub postoju,
 - 13) wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić inne osoby lub mienie na szkody lub obrażenia,
 - 14) kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody operatora,
 - 15) zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów,
 - 16) palenia tytoniu i e-papierosów.

Rozdział III Przewóz bagażu

§ 11

1. Pasażer może przewozić w autobusach bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczania bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze autobusu, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
2. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
3. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1 lub ust. 2, obsługa autobusu może zażądać opuszczenia autobusu przez pasażera, wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

§ 12

Zabrania się przewożenia w autobusach:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić autobus (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),
- 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody,

- 3) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- 4) przedmiotów wywołujących odczucie odrazy,
- 5) przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

§ 13

1. Dopuszcza się przewożenie w autobusach:
 - 1) małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
 - 2) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy,
 - 3) rowerów w taki sposób aby nie zagrażały bezpieczeństwu oraz nie mogły zabrudzić odzieży współpasażerów i elementów wyposażenia autobusów.
2. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliźnie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).

§ 14

Na żądanie innych pasażerów, obsługi autobusu, pracowników nadzoru ruchu lub kontrolerów biletów pasażer jest obowiązany:

- 1) umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z autobusu,
- 2) opuścić autobus wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami § 13,
- 3) opuścić autobus wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 12 regulaminu.

§ 15

1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem, rowerem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.
2. Za rzeczy (bagaż) lub zwierzęta, które pasażer przewozi pod własnym nadzorem, operator ponosi odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda powstała z winy operatora.

Rozdział IV

Zasady pobierania opłat oraz kontrola biletów na liniach 612, 903, 907, 909, 913, 920, 927L, 927P, 933 i 947

§ 16

1. Aktualna opłata za przejazd liniami 903, 907, 909, 913, 920, 927L, 927P, 933 i 947 udostępniona jest w autobusie oraz na stronie internetowej operatora: www.dla.com.pl
2. Opłata za przejazd na całej długości linii 612 reguluje uchwała Rady Miejskiej Wrocławia nr XLVII/1094/17 z dnia 19 października 2017 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Doln. poz. 4411 z późn. zm).

§ 17

1. Niezwłocznie po wejściu do autobusu linii 612 pasażer zobowiązany jest skasować bilet w kasowniku znajdującym się w pojeździe
2. Bilety jednorazowe i okresowe na przejazd liniami 612 można nabyć w dowolnym punkcie sprzedaży znajdującym się na terenie Wrocławia.
3. Przy wsiadaniu do autobusu linii, 903, 907, 909, 913, 920, 927L, 927P, 933 i 947 pasażer zobowiązany jest okazać kierowcy bilet okresowy, dokument uprawniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego lub zakupić bilet jednorazowy.
4. Sprzedaż biletów jednorazowych na przejazd liniami, 903, 907, 909, 913, 920, 927L, 927P, 933 i 947 odbywa się wyłącznie u kierowcy pojazdu. Sprzedaż biletów okresowych odbywa się w stacjonarnych punktach sprzedaży, oraz w pojazdach gdzie płatność przyjmowana jest też w formie bezgotówkowej.
5. Informacja o punktach sprzedaży biletów okresowych na linii 903, 907, 909, 913, 920, 927L, 927P, 933, 947 znajduje się w autobusach oraz na stronie internetowej operatora – www.dla.com.pl oraz w **ZASADACH ODPŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE TRANSPORTU ZBIOROWEGO ŚWIADCZONYCH W RAMACH MIEJSKIEGO AUTOBUSOWEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO ORGANIZOWANEGO PRZEZ GMINĘ WROCŁAW NA TERENIE WROCŁAWIA ORAZ GMIN CZERNICA, KĄTY WROCŁAWSKIE, KOBIERZYCE, SIECHNICE, ŻÓRAWINA.**w rozdziale IV.
6. Pasażer uprawniony do przejazdów ulgowych zobowiązany jest posiadać ważny bilet oraz dokument uprawniający do ulgowego przejazdu.
7. Bilet okresowy i ulgowy jest ważny wyłącznie wraz z dokumentem tożsamości oraz dokumentem uprawniającym do ulgi.
8. Pasażer uprawniony do przejazdów bezpłatnych zobowiązany jest posiadać dokument tożsamości oraz dokument uprawniający do bezpłatnego przejazdu
9. Bilet czasowy obowiązujący w komunikacji miejskiej na terenie Wrocławia można skasować w kasowniku znajdującym się w pojeździe przy kierowcy. Przed skasowaniem bilet czasowy należy okazać kierowcy.

10. Bilet zakupiony u kierowcy nie podlega kasowaniu.

§ 18

1. Pasażer nie może odstępować lub oddawać innej osobie biletu jednorazowego, czasowego lub imiennego biletu okresowego.
2. Nieważny jest bilet jednorazowy użyty przez inną osobę korzystającą z przewozu na podstawie tego biletu.
3. Nieważny jest bilet zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie jego treści lub danych osobowych w przypadku imiennego biletu okresowego.
4. Nieważny jest bilet imienny, na którym po naniesieniu zewnętrznych cech biletu imiennego (imię, nazwisko oraz numer dokumentu uprawniającego do ulgi), zostały one w jakikolwiek sposób poprawione, zmienione lub usunięte.

§ 19

1. Osobami upoważnionymi do kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu są kontrolerzy biletów posiadający podczas przeprowadzania kontroli na widocznym miejscu identyfikator zawierający:
 - 1) nazwę operatora („Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.),
 - 2) napis "KONTROLER BILETÓW",
 - 3) numer identyfikacyjny kontrolującego,
 - 4) zdjęcie kontrolującego,
 - 5) okres ważności dokumentu,
 - 6) zakres upoważnienia,
 - 7) pieczęć i podpis wystawcy lub hologram zabezpieczający.
2. Funkcję kontrolera biletów pełnią w szczególności kierowcy autobusów
3. Kontrolę dokumentu przewozu osób i bagażu może dokonywać podmiot uprawniony przez Gminę Wrocław zwany dalej kontrolerem biletów, który posiada identyfikator ze zdjęciem umieszczony w widocznym miejscu i zawierający:
 - nazwę firmy lub organu kontrolującego,
 - numer identyfikacyjny kontrolera,
 - okres ważności dokumentu,
 - zakres upoważnienia,
 - pieczęć i podpis wystawcy.

§ 20

1. Podczas przejazdu pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów i przedstawić go do kontroli na każde żądanie kontrolera biletów/kierowcy autobusu.
2. Pasażer jest obowiązany bez dodatkowego wezwania okazać kontrolerowi biletów, bilet pełnopłatny lub bilet ulgowy wraz z

dokument uprawniający do przejazdu ulgowego.

§ 21

1. W przypadku stwierdzenia przez kontrolera biletów:
 - 1) braku odpowiedniego i ważnego biletu lub,
 - 2) braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdukontroler wystawia wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej za przewóz oraz należność za przewóz.
2. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty pasażer powinien okazać kontrolerowi dokument umożliwiający stwierdzenie tożsamości. Na jego podstawie kontroler wystawia wezwanie do zapłaty stanowiące dowód przejazdu pasażera.
3. W razie odmowy uiszczenia opłat i niemożności ustalenia tożsamości pasażera kontroler ma prawo zwrócić się o pomoc do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalenia tożsamości pasażera.
4. Wezwanie do zapłaty stanowi dowód przejazdu pasażera bez ważnego biletu i uprawnia pasażera do kontynuowania jazdy tym samym autobusem.
5. Odwołania od wystawionych przez kontrolerów wezwań do zapłaty rozpatruje osoba upoważniona przez operatora.

§ 22

1. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, albo używany przez osobę, do której on nie należy lub nieuprawnioną, kontroler biletów ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem.
2. O podejrzeniu sfałszowania biletu lub dokumentu operator zawiadamia prokuraturę lub Policję z jednoczesnym powiadomieniem wystawcy dokumentu.

Rozdział V **Przetwarzanie danych osobowych** **Monitoring wizyjny**

§ 23

Pojazdy należące do operatora mogą być wyposażone w monitoring wizyjny.

1. Administratorem monitoringu umieszczonego w pojazdach jest operator:
Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o, z siedzibą we Wrocławiu
51-162 przy ul. Jana Długosza 60
e-mail dla@dla.com.pl tel. 717 828 131 fax 717 828 133.
Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych: iod@dla.com.pl

2. Celem przetwarzania Państwa danych jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i ich mienia w pojazdach i mienia Operatora na podstawie art. 6 ust 1 pkt f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
3. Celem potwierdzenia prawidłowości wykonywania usługi przewozu dane z monitoringu wizyjnego mogą zostać przekazane Gminie Wrocław.
4. Odbiorcami danych mogą być również instytucje uprawnione z mocy prawa (m.in. Policja).
5. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
6. Dane przechowywane są przez okres 14 dni, a po tym terminie trwale usuwane.

Rozdział VI Udostępnianie sieci WiFi

§ 24

Niektóre autobusy Operatora wyposażone są w otwarte sieci WiFi, korzystanie z sieci WiFi odbywa się na podstawie Regulaminu korzystania z sieci WiFi umieszczonego w autobusie oraz na stronie internetowej Operatora: www.dla.com.pl.

Rozdział VII Postanowienia końcowe

§ 25

1. Wnioski i skargi oraz reklamacje w sprawach związanych z przewozem osób i bagażu w przewozach realizowanych na zlecenie Gminy Wrocław rozpatruje osoba upoważniona przez operatora.
2. Wnioski i skargi oraz reklamacje, o których mowa w ust. 1, mogą być składane osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną w terminie najpóźniej 7 dni od momentu zajścia zdarzenia ze względu na czas przechowywania zapisu z monitoringu pojazdu.
3. Miejsca i terminy przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków, numery telefonów oraz poczty elektronicznej operatora są podane w każdym pojeździe i na przystanku.

§ 26

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8).

Zarząd

Dolnośląskie Linie Autobusowe sp. z o.o.

**ZASADY ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE TRANSPORTU
ZBIOROWEGO ŚWIADCZONYCH W RAMACH MIEJSKIEGO
AUTOBUSOWEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO ORGANIZOWANEGO
PRZEZ GMINĘ WROCŁAW NA TERENIE WROCŁAWIA ORAZ GMIN
CZERNICA, KĄTY WROCŁAWSKIE, KOBIERZYCE, SIECHNICE,
ŻÓRAWINA.**

I UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH ORAZ BEZPŁATNYCH

1. Do korzystania z bezpłatnych przejazdów na liniach: 612, 903, 907, 909, 913, 920, 927L, 927P, 933 i 947 uprawnieni są:
 - a) posłowie i senatorowie,
 - b) inwalidzi wojenni i wojskowi wraz z przewodnikiem,
 - c) dzieci niepełnosprawne i młodzież niepełnosprawna z orzeczoną niepełnosprawnością, do ukończenia 16 roku życia oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie, albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia,
 - d) uczniowie posiadający orzeczenie publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie kształcenia specjalnego, uczący się w szkołach i placówkach na terenie Wrocławia, określonych w ustawie o systemie oświaty oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia,
 - e) ucząca się młodzież niepełnosprawna od ukończenia 16 roku życia, nie dłużej niż do ukończenia 25 roku życia, bez względu na orzeczony stopień niepełnosprawności,
 - f) dzieci do zakończenia roku kalendarzowego, w którym ukończyły 7 rok życia,
 - g) uczniowie szkół podstawowych, ponadpodstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych – nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia,
 - h) osoby, które ukończyły 66 lat,
– osoby, które ukończyły 65 lat od dnia 1 stycznia 2022 r.
 - i) osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz osoby całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji, wraz z opiekunem,
 - j) osoby niewidome lub ociemniałe ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ich przewodnicy,
 - k) osoby głuche i głuchonieme z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,
 - l) członkowie Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę, Ludzie ze znakiem „P.”, członkowie Dawnej Polonii Wrocławskiej oraz Pionierzy Wrocławia,
 - m) dzieci i młodzież z rodzin wielodzietnych, które przystąpiły do programu „Pomoc dla Rodzin Wielodzietnych dwa plus trzy i jeszcze więcej” we wszystkie dni tygodnia oraz rodzice albo opiekunowie prawni dzieci lub młodzieży z Rodzin Wielodzietnych, które przystąpiły do programu „Pomoc dla Rodzin Wielodzietnych dwa plus trzy i jeszcze więcej” w soboty, niedziele i święta,

- n) umundurowani funkcjonariusze Policji do stopnia aspiranta sztabowego i żołnierze Żandarmerii Wojskowej do stopnia starszego sierżanta sztabowego włącznie,
- o) umundurowani funkcjonariusze Straży Miejskiej we Wrocławiu,
- p) żołnierze zasadniczej służby wojskowej (z wyłączeniem nadterminowej),
- r) zasłużeni honorowi dawcy krwi po oddaniu co najmniej:
 - mężczyźni – 18 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników,
 - kobiety – 15 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników,
- s) Byli pracownicy Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. i byli pracownicy Dolnośląskich Linii Autobusowych Sp. z o.o., którzy przeszli na emeryturę lub rentę przed dniem 1 maja 2012 roku,
- t) nauczyciele i opiekunowie zorganizowanych grup uczniów i wychowanków wrocławskich szkół i placówek oświatowych, korzystających z przejazdów środkami komunikacji zbiorowej, celem udziału w zajęciach lekcyjnych realizowanych w przestrzeni miejskiej, zawodach sportowych lub innych zajęć edukacyjno-wychowawczych. Warunkiem bezpłatnych przejazdów jest posiadanie przez nauczyciela / wychowawcę / opiekuna podpisanej przez dyrektora szkoły/placówki karty wycieczki zawierającej cel i trasę przejazdu oraz listę nauczycieli / wychowawców / opiekunów,
- u) nauczyciele, opiekunowie i wychowawcy zorganizowanych grup wychowanków wrocławskich placówek: młodzieżowych ośrodków socjoterapii, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych korzystających z przejazdu środkami komunikacji zbiorowej, celem udziału w zajęciach edukacyjno-wychowawczych w przestrzeni miejskiej. Warunkiem bezpłatnych przejazdów jest posiadanie przez nauczyciela/wychowawcę/opiekuna podpisanej przez dyrektora szkoły/placówki karty wycieczki zawierającej cel i trasę przejazdu oraz listę nauczycieli / wychowawców / opiekunów,
- w) funkcjonariusze Straży Granicznej podczas wypełniania obowiązków służbowych,
- z) Dawcy Przeszczepu,
- x) weterani i weterani poszkodowani,
- y) kombatanci oraz inne osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, korzystające z uprawnień określonych w przepisach powszechnie obowiązujących,
- za) osoby represjonowane z powodów politycznych oraz działacze opozycji antykomunistycznej,
- zb) osoby, które świadczyły pracę po 1956 r. na rzecz organizacji politycznych i związków zawodowych, nielegalnych w rozumieniu przepisów obowiązujących do kwietnia 1989 r. – na podstawie decyzji Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych,
- zc) osoby, które nie wykonywały pracy w okresie przed dniem 4 czerwca 1989 r. na skutek represji politycznych – na podstawie decyzji Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych,
- zd) osoby korzystające z komunikacji:
 - a) w dniu wyznaczonym jako Dzień bez Samochodu, organizowanym w ramach Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu;

- b) w dniach wyznaczonych jako:
 - dzień obchodów Światowego Dnia Książki i Praw Autorskich,
 - dzień obchodów Światowego Dnia Walki z Analfabetyzmem,Bezpłatny przejazd określa się poprzez okazanie przez pasażera książki papierowej lub dedykowanego czytnika e-book;
 - ze) uczestnicy maratonu, półmaratonu oraz "Wrocławskiego Biegu Niepodległości", których współorganizatorem jest miasto Wrocław, w dniach zawodów - na podstawie okazania numeru startowego lub identyfikatora.
 - zf) za opiekuna lub przewodnika osoby niepełnosprawnej uważa się osobę, która ukończyła 13 lat.
2. Uprawnienie do korzystania z bezpłatnych przejazdów w dni powszednie od poniedziałku do piątku na liniach 612, 903, 907, 909, 913, 920, 927L, 927P, 933 i 947: w granicach Wrocławia, przysługuje raz na 12 miesięcy, licząc od daty zakończenia ważności poprzedniego dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów z tego tytułu; przysługuje zamieszkałym we Wrocławiu osobom bezrobotnym, zarejestrowanym przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w Powiatowym Urzędzie Pracy, bez prawa do zasiłku, aktywnie poszukującym pracy oraz zaliczonym do jednej z następujących grup:\
- a) osoby bezrobotne kierowane do pracodawców zgodnie z napływem ofert pracy – w okresie 90 kolejnych dni od dnia wydania przez Powiatowy Urząd Pracy dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów z tego tytułu;
 - b) osoby bezrobotne kierowane na szkolenia – w pierwszym miesiącu trwania szkolenia,
3. Uprawnienie do korzystania z bezpłatnych przejazdów w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 18.00 na wszystkich liniach w granicach Wrocławia, przysługuje zamieszkałym we Wrocławiu osobom uczestniczącym w zajęciach w centrum integracji społecznej, o którym mowa w art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 217), przez okres realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego,
4. Dowodami potwierdzającymi posiadanie uprawnień opisanych w ust. 1, ust. 2 są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy i organy właściwe do potwierdzania tych uprawnień.
5. Do korzystania z biletów ulgowych na wszystkich typach linii są uprawnieni:
- uczniowie szkół policealnych, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia,
 - uczniowie szkół zagranicznych – nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia,
 - studenci i doktoranci uczelni i instytucji określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 r. poz. 1668, z późn. zm.) oraz studenci uczelni zagranicznych,
 - emeryci i renciści,
- a) osoby przebywające na świadczeniach przedemerytalnych,
 - b) opiekun grupy osób posiadających uprawnienia do korzystania z biletów ulgowych, przy podróżowaniu w ramach biletu grupowego ulgowego.
6. Dowodami potwierdzającymi posiadanie uprawnień opisanych w ust. 5, są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy i organy właściwe do

potwierdzenia tych uprawnień.

II. TARYFA OPŁAT ZA PRZEJAZD LINIAMI 903, 907, 909, 913, 920, 927L, 927P, 933 i 947

- Aktualny cennik biletów udostępniony jest w autobusie oraz na stronie internetowej operatora: www.dla.com.pl
- Bilety jednorazowe na linię 903, 907, 909, 913, 920, 927L, 927P, 933 i 947 są do nabycia tylko i wyłącznie u kierowcy
- Cena biletu ulgowego stanowi 50% ceny biletu normalnego
- Bilety okresowe na linie 612, 903, 907, 909, 913, 920, 927L, 927P, 933 i 947 są honorowane na liniach komunikacji miejskiej i strefowych, na odcinkach pokrywających się trasą linii 612, 903, 907, 909, 913, 920, 927L, 927P, 933 i 947 i odwrotnie.
- Bilety okresowe URBANCARD są honorowane na linii 920 w granicach strefy WR i SC (Wrocław i Siechnice).
- Bilety okresowe URBANCARD są honorowane na liniach 903, 913 w granicach stref WR i KB (Wrocław i Kobierzyce).
- Bilety okresowe URBANCARD są honorowane na liniach 907, 909, 927, 933, 947 w granicach strefy WR (Wrocław).
- Bilet czasowy obowiązujący w komunikacji miejskiej **na terenie Wrocławia** można skasować w kasowniku znajdującym się w pojeździe przy kierowcy. Przed skasowaniem bilet czasowy należy okazać kierowcy.
- Pasażer przed odejściem od kasy winien sprawdzić czy dane zawarte na bilecie są zgodne z jego żądaniem, w szczególności data ważności, cena relacja biletu.
- Za każdorazowe wydanie duplikatu karty elektronicznej pobiera się opłatę w wysokości 10,00 zł. Pierwsza karta zostaje wydana bezpłatnie.

III. Podział na strefy taryfowe

Linia	Nazwa strefy	Początek strefy	Koniec strefy
903	WR	Tarnogaj (21154)	Grota-Roweckiego (26331)
903	SC	Grota-Roweckiego (26331)	Biestrzyków - Wrocławska (51954002)
903	ZR	Biestrzyków - Wrocławska (51954002)	Żórawina - Niepodległości (Mostek) (60000001)
903	ZR	Żórawina - Niepodległości (Mostek) (60000001)	Biestrzyków - Wrocławska (51954001)
903	SC	Biestrzyków - Wrocławska (51954001)	Grota - Roweckiego (26332)
903	WR	Grota - Roweckiego (26332)	Tarnogaj (21154)
907	WR	Oporów (11734)	Jordanowska (17123)
907	KT	Jordanowska (17123)	Pietrzykowice - boisko (80000001)

907	KT	Pietrzykowice - boisko (80000001)	Jordanowska (17131)
907	WR	Jordanowska (17131)	Oporów (11734)
909	WR	Nowy Dwór (pętla) (12140)	Gałowska (17733)
909	KT	Gałowska (17733)	Samotwór - Leśna (80362015), Kębłowice (82021004)
909	KT	Kębłowice (82021001) Samotwór - Leśna (80362015)	Gałowska (17734)
909	WR	Gałowska (17734)	Nowy Dwór (pętla) (12140)
913	WR	Krzyki (11314)	Rondo Św. Ojca Pio (26323)
913	KB	Rondo Św. Ojca Pio (26323)	Wysoka - Lipowa (71955002)
913	ZR	Wysoka - Lipowa (71955002)	Żórawina - Niepodległości (Mostek) (60000001)
913	ZR	Żórawina - Niepodległości (Mostek) (60000001)	Wysoka - Lipowa (71955001)
913	KB	Wysoka - Lipowa (71955001)	Rondo Św. Ojca Pio (26340)
913	WR	Rondo Św. Ojca	Krzyki (11314)
920	WR	Galeria Dominikańska (10119)	Zalewowa (25513)
920	SC	Zalewowa (25513)	Blizanowice (50000064)
920	CZ	Blizanowice (50000064)	Wojnów (425900)
920	CZ	Wojnów (425900)	Blizanowice (50000064)
920	SC	Blizanowice (50000064)	Zalewowa (25514)
920	WR	Zalewowa (25514)	Galeria Dominikańska (10119)
927L	WR	Nowy Dwór (pętla) (12140)	Gagarina
927L	KT	Gagarina	Pietrzykowice - boisko (80000001)
927L	KT	Pietrzykowice - boisko (80000001)	Jordanowska (17131)
927L	WR	Jordanowska (17131)	Oporów (11734)
927P	WR	Oporów (11734)	Jordanowska (17123)
927P	KT	Jordanowska (17123)	Pietrzykowice - boisko (80000001)
927P	KT	Pietrzykowice - boisko (80000001)	Gagarina
927P	WR	Gagarina	Nowy Dwór (12140)
933	WR	Oporów (11734)	Kwiatkowskiego (82024005)
933	KT	Kwiatkowskiego (82024005)	Zabrodzie (82024003)
933	KT	Zabrodzie (82024003)	Kwiatkowskiego (16716)
933	WR	Kwiatkowskiego (16716)	Oporów (11734)
947	WR	Oporów (11734)	Jordanowska (17123)

947	KT	Jordanowska(17123)	Smolec - pętla Kębłowice (82021001)
947	KT	Kębłowice (82021004) Smolec -pętla	Jordanowska (17131)
947	WR	Jordanowska (17131)	Oporów (11734)

IV. SPRZEDAŻ BILETÓW OKRESOWYCH

Sprzedży biletów okresowych odbywa się w punktach:

Lombard 24

Wrocław, ul. Piłsudskiego 86A

Czynny codziennie: od 8 do 24, niedziela: od 8 do 22

Lombard 24

Wrocław, ul. Ostrowskiego 1

Czynny codziennie od 8:15 do 20:45 – przerwa od 13:30 do 14:00, niedziela: od 10 do 18

Kwiaciarnia Żórawina

Żórawina, al. Niepodległości 8A

Czynny od poniedziałku do piątku od 8 do 19, sobota od 8 do 18

Kiosk z prasą Smolec

Smolec, ul. Główna 64

Czynny od poniedziałku do soboty od 5:30 do 16:30

V. OPŁATY DODATKOWE

Zgodnie z Uchwałą nr XLVII/1094/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19 października 2017 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej.

Opłata dodatkowa za brak ważnego biletu:

- a) 280 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie powyżej 7 dni,
- b) 240 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie do 7 dni.

W razie spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny, operator może dochodzić od sprawcy zatrzymania lub zmiany trasy autobusu pokrycie kosztów rzeczywistej szkody.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Przepisy powyższe wynikają z

„Uchwały Nr XLVII/1094/17 RADY MIEJSKIEJ WROCŁAWIA z dnia 19 października 2017 r. w sprawie zbiorowego ustalenia cen za usługi przewozowe

świadczony środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej, (Dz. Urz. Woj. Doln. poz. 4411 z późn. zm.)

Porozumienia nr 1/WTR/2020 Burmistrza Gminy Siechnice; Prezydenta Miasta Wrocławia; Wójta Gminy Żórawina z dnia 1 października 2020 r. w sprawie realizacji wspólnej komunikacji miejskiej na obszarze miasta Wrocławia, Gminy Żórawina oraz Gminy Siechnice (Dz.Urz.Woj.Doln. z 2021 poz. 795 z późn. zm.)

Porozumienia pomiędzy Gminą Wrocław a Gminą Czernica w sprawie powierzenia Miastu do wykonywania w ramach komunikacji miejskiej przewozu osób na liniach łączących Wrocław z niektórymi miejscowościami Gminy.(Dz.Urz.Woj.Doln. z 2005 nr 111 poz. 2402 z późn. zm.)

Porozumienia pomiędzy Gminą Wrocław a Gminą Kąty Wrocławskie w sprawie zorganizowania przewozów w ramach komunikacji miejskiej. (Dz.Urz.Woj.Doln. z 2010 nr 84 poz. 1290 z późn. zm.)

Porozumienia pomiędzy Gminą Wrocław a Gminą Kobierzyce w sprawie powierzenia Miastu do wykonywania w ramach komunikacji miejskiej przewozu osób na liniach łączących Wrocław z niektórymi miejscowościami Gminy. (Dz.Urz.Woj.Doln. z 2005 nr 111 poz. 2403 z późn. zm.)