

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB, ICH BAGAŻU PODRĘCZNEGO ORAZ ZWIERZĄT NA TERENIE GMINY CZERNICA W AUTOBUSACH DOLNOŚLĄSKICH LINII AUTOBUSOWYCH Sp. z o.o.

I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin przewozu osób i bagażu zwany dalej regulaminem, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu autobusami oraz postępowanie z rzeczami znalezionymi w pojazdach na liniach regularnych realizowanych na terenie Gminy Czernica przez firmę Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.
2. Poprzez określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć:
 - organizator – Gmina Czernica,
 - autobus – autobus wykorzystywany przez operatora w lokalnym transporcie zbiorowym,
 - usługa przewozowa – usługa przewozu osób i ich bagażu podręcznego (w tym wózków dziecięcych, inwalidzkich) oraz zwierząt, wykonywana na liniach Z1, Z2, Z3
 - pasażer – osoba, która weszła do autobusu.
3. Za zawarcie umowy przewozu uważa się wejście do autobusu.

§ 2

Pasażerowie oraz obsługa autobusów, pracownicy nadzoru ruchu są obowiązani przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.

§ 3

1. Obsługa autobusu, pracownicy nadzoru ruchu uprawnieni są do wydawania wskazówek, uwag oraz poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe funkcjonowanie przewozów oraz egzekwowanie postanowień niniejszego regulaminu.
2. Pasażerowie obowiązani są podporządkować się wskazówkom, uwagom oraz poleceniom, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku awaryjnej zmiany trasy obsługa autobusu lub pracownicy nadzoru ruchu obowiązani są do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

§ 4

1. Operator odpowiada za szkodę, jaką podróżny poniósł wskutek przedwczesnego odjazdu środka transportowego.
2. Operator odpowiada za szkodę, jaką poniósł podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnie kursującego środka transportowego, jeżeli szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika.

§ 5

Operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu autobusów lub zmian kierunku jazdy autobusu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, torowisk, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

II PRZEWÓZ OSÓB, ICH BAGAŻU PORDĘCZNEGO ORAZ ZWIERZĄT

§ 1

Wsiadanie do autobusu jest możliwe wyłącznie na przystankach.

§ 2

Zabrania się wsiadania i wysiadania z autobusu:

- podczas ruchu autobusu,
- przed całkowitym otwarciem drzwi autobusu,
- po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd autobusu.

§ 3

Pasażer podróżujący zobowiązany jest w czasie jazdy trzymać się poręczy lub uchwytu.

§ 4

Pasażer, chcący wysiąść z autobusu na przystanku „na żądanie”, zobowiązany jest odpowiednio wcześniej poinformować o tym obsługę autobusu, a pasażer, chcący wsiąść do autobusu na przystanku „na żądanie”, jest zobowiązany do wyraźnego zasygnalizowania chęci wsiadania poprzez podniesienie ręki.

§ 5

Pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc siedzących mają:

- osoby z dzieckiem na ręku,
- kobiety w ciąży,
- osoby starsze oraz niepełnosprawne.

§ 6

Obsługa autobusu zobowiązana jest do udzielania pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z autobusu osobom z wózkami dziecięcymi z dzieckiem oraz osobom z niepełnosprawnością, m. in. osobom niedowidzącym, na wózkach inwalidzkich itp.

§ 7

Obsługa autobusu może odmówić przewozu osób niestosujących się do Regulaminu, osób uciążliwych lub zagrażających porządkowi jazdy oraz osób mogących zakłócić komfort innych podróżnych poprzez nieschludny wygląd lub zagrażających bezpieczeństwu podróżujących np. będących pod wpływem alkoholu itp.).

§ 8

Rodzaje ulg i zwolnień w opłatach za przejazdy oraz ceny biletów wyszczególniono w Informacji dla pasażerów na temat taryfy opłat oraz zasad odpłatności za usługi przewozowe, stanowiącej integralną część Regulaminu. (załącznik nr 1) Pasażer przed odejściem do kasy winien sprawdzić czy dane zawarte na bilecie są zgodne z jego żądaniem, w szczególności data ważności, cena, relacja biletu.

§ 9

W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa autobusu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

§ 10

W autobusach zabrania się:

- otwierania drzwi autobusu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
- używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innego wyposażenia autobusu, przeznaczonego do obsługi wyłącznie przez obsługę autobusu,
- zanieczyszczania i zaśmiecania autobusu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,

- wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach,
- spożywania w autobusie napojów alkoholowych, a także palenia w nim papierosów oraz e-papierosów,
- spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to przeszkadzać pozostałym pasażerom lub spowodować zabrudzenie autobusu,
- przebywania w pojeździe na tyżwach, tyżworolkach, deskorolce, hulajnodze lub na wrotkach,
- gry na instrumentach muzycznych,
- żebrania i sprzedaży obnośnej,
- wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu,
- wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych, albo mogących narazić na szkody innych pasażerów lub ich mienie albo mienie operatora,
- zakłócania w jakikolwiek sposób spokoju obsługi autobusu lub pasażerów,
- kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody Operatora,
- zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów

§ 11

Pasażer może przewozić w autobusach bagaż pod warunkiem, że istnieje możliwość jego u umieszczenia tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę innych pasażerów, nie zasłaniały widoczności obsługi autobusu, ani nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

§ 12

Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 13

Zabrania się przewożenia w autobusach:

- przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić autobus (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),
- przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygodę,
- przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- przedmiotów wywołujących odczucie odrazy,
- przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

§ 14

Dopuszcza się przewożenie w autobusach:

- zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
- psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliźnie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).
- rowerów w taki sposób, aby nie zagrażały bezpieczeństwu oraz nie mogły zabrudzić odzieży współpasażerów i elementów wyposażenia autobusów oraz nie utrudniały poruszania się po autobusie.

§ 15

Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

§ 16

W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień § 1-12 obsługa autobusu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem, rowerem lub zwierzęciem.

§ 17

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę autobusu.

III POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1

1. Wnioski i skargi oraz reklamacje w sprawach związanych z przewozem osób i bagażu w przewozach realizowanych na zlecenie Gminy Czernica rozpatruje osoba upoważniona przez operatora.
2. Wnioski i skargi oraz reklamacje, o których mowa w ust. 1, mogą być składane osobiście, na adres: **Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o. ul. Jana Długosza 60, 51-162 Wrocław**, telefonicznie pod nr **508-627-738** lub pocztą elektroniczną: **reklamacje@dla.com.pl** w terminie najpóźniej 7 dni od momentu zajścia zdarzenia.
3. Miejsca i terminy przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków, numery telefonów oraz poczty elektronicznej operatora są podane w każdym pojeździe i na przystanku.

§ 2

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8).

Zarząd

Dolnośląskie Linie Autobusowe sp. z o.o.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

INFORMACJA DLA PASAŻERÓW OBOWIĄZUJĄCA OD DNIA 22.09.2022 r.

NA TEMAT TARYFY OPŁAT ORAZ ZASAD ODPŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE TRANSPORTU ZBIOROWEGO ŚWIADCZONYCH W RAMACH KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ ORGANIZOWANEGO PRZEZ GMINĘ CZERNICA NA TERENIE GMINY CZERNICA.

UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH ORAZ BEZPŁATNYCH

1. Do korzystania z bezpłatnych przejazdów uprawnieni są :
 - 1) posłowie i senatorowie,
 - 2) inwalidzi wojenni i wojskowi wraz z przewodnikiem,
 - 3) dzieci niepełnosprawne i młodzież niepełnosprawna z orzeczoną niepełnosprawnością, do ukończenia 16 roku życia oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie, albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia,
 - 4) ucząca się młodzież niepełnosprawna od ukończenia 16 roku życia do ukończenia 25 roku życia, bez względu na orzeczony stopień niepełnosprawności,
 - 5) uczniowie posiadający orzeczenie publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie kształcenia specjalnego, uczący się w szkołach i placówkach na terenie gminy, określonych w ustawie o systemie oświaty oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia,
 - 6) osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz osoby całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji wraz z opiekunem,
 - 7) osoby niewidome lub ociemniałe ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ich opiekunowie,
 - 8) osoby głuche i głuchonieme z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,
 - 9) osoby, które ukończyły 70 lat,
 - 10) dzieci do zakończenia roku kalendarzowego, w którym ukończyły 7 rok życia,
 - 11) członkowie rodzin wielodzietnych, posiadających Kartę Dużej Rodziny wprowadzone ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1348 z późn.zm),
 - 12) nauczyciele i opiekunowie zorganizowanych grup uczniów i wychowanków gminnych szkół i placówek oświatowych oraz specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych, korzystających z usług przewozu w celu udziału w realizowanych poza szkołą lub placówką zajęciach lekcyjnych, zawodach sportowych lub innych zajęciach edukacyjno-wychowawczych,
 - 13) Honorowi Obywatele Gminy Czernica,
 - 14) umundurowani funkcjonariusze Policji, Żandarmerii Wojskowej i Straży Granicznej podczas wykonywania obowiązków służbowych,
 - 15) żołnierze w służbie zasadniczej (z wyłączeniem nadterminowej),
 - 16) honorowi dawcy krwi po oddaniu co najmniej:
 - a) mężczyźni - 18 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilości innych jej składników,
 - b) kobiety - 15 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilości innych jej składników,
 - 17) dawcy przeszczepu,
 - 18) weterani, kombatanci oraz inne osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
 - 19) osoby represjonowane z powodów politycznych oraz działacze opozycji antykomunistycznej,

- 20) osoby, które świadczyły pracę po 1956 r. na rzecz organizacji politycznych i związków zawodowych, nielegalnych w rozumieniu przepisów obowiązujących do kwietnia 1989 r.,
- 21) osoby, które nie wykonywały pracy w okresie przed dniem 4 czerwca 1989 r. na skutek represji politycznych,
- 22) wszyscy pasażerowie: w dniu wyznaczonym jako Dzień bez Samochodu, organizowanym w ramach Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu,
2. Dowodami potwierdzającymi uprawnienia do przejazdów bezpłatnych są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy lub organy właściwe do potwierdzenia tych uprawnień, z tym że warunkiem bezpłatnych przejazdów określonych w ppkt. 12) jest posiadanie przez nauczyciela, wychowawcę lub opiekuna podpisanej przez Dyrektora szkoły, placówki lub ośrodka karty wycieczki zawierającej cel i trasę przejazdu oraz listę uczestników w wraz z nauczycielami, wychowawcami i opiekunami.
3. Do korzystania z przejazdów ulgowych uprawnieni są:
- 1) uczniowie szkół podstawowych, ponadpodstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych do ukończenia 21 roku życia,
 - 2) uczniowie szkół policealnych do ukończenia 24 roku życia
 - 3) studenci szkół wyższych wpisanych do rejestru Ministra Edukacji Narodowej, a także studenci uczelni zagranicznych oraz uczestnicy dziennych studiów doktoranckich,
 - 4) emeryci i renciści do ukończenia 70 roku życia,
 - 5) osoby przebywające na świadczeniach przedemerytalnych,
 - 6) opiekun grupy osób posiadających uprawnienia do korzystania z biletów ulgowych, przy podróżowaniu w ramach biletu grupowego.
4. Dowodami potwierdzającymi uprawnienia do przejazdów ulgowych są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy lub organy właściwe do potwierdzenia tych uprawnień.

TARYFA OPŁAT ZA PRZEJAZD

Bilety jednorazowe	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
ważne na wszystkie linie wewnątrzgminne	2,00 zł	1,00 zł
Bilety miesięczne imienne-	Cena biletu normalnego	Cena biletu ulgowego
ważne na jedną linię wewnątrzgminną	46,00 zł	23,00 zł
ważne na dwie linie wewnątrzgminne	68,00 zł	34,00 zł
ważne na trzy linie wewnątrzgminne	90,00 zł	45,00 zł

1.

1. WYSOKOŚĆ OPŁAT DODATKOWYCH:

1. Za przejazd liniami komunikacji wewnątrzgminnej bez ważnych dokumentów przejazdowych lub wniesienia opłaty za przejazd wynosi:

1) 50- krotność ceny biletu jednorazowego, gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie powyżej 7 dni,

2) 40- krotność ceny biletu jednorazowego, gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie do 7 dni.

2. Za spowodowanie zatrzymania pojazdu bez uzasadnionej przyczyny, opłata dodatkowa wynosi 150- krotność ceny biletu jednorazowego normalnego.

3. Za spowodowanie zmiany trasy przejazdu bez uzasadnionej przyczyny, opłata dodatkowa wynosi 300- krotność ceny biletu jednorazowego normalnego.