

**Regulamin przewozu osób i bagażu
na liniach autobusowych realizowanych na terenie Wrocławia i gmin Czernica, Kąty
Wrocławskie, Kobierzyce, Siechnice, Żórawina**

**Rozdział I
Przepisy ogólne**

§ 1

1. Regulamin przewozu osób i bagażu zwany dalej regulaminem, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu autobusami na liniach regularnych realizowanych na terenie Wrocławia i gmin Czernica, Kąty Wrocławskie, Kobierzyce, Siechnice, Żórawina przez firmę Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) autobus - środek transportu wykorzystywany przez operatora w przewozach regularnych, których dotyczy niniejszy regulamin,
 - 2) operator - Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.,
 - 3) przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez operatora,
 - 4) pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu (zgodnie z warunkami określonymi w ust. 3),
 - 5) kasownik - urządzenie zainstalowane w autobusie umożliwiające pasażerom wnoszenie opłat za bilety w formie elektronicznej przy wykorzystaniu elektronicznych form płatności, sprawdzanie biletów przypisanych do Kart URBANCARD lub zbliżeniowych kart płatniczych, generowanie skróconego numeru Token (identyfikatora dla nośników transakcji elektronicznych w systemie URBANCARD), spłacanie należności za nabyte bilety, a także kasowanie biletów papierowych,
 - 6) system URBANCARD - system dystrybucji biletów wrocławskiej komunikacji zbiorowej.
3. Za zawarcie umowy przewozu uważa się wejście do autobusu.

§ 2

Pasażerowie oraz obsługa autobusów, pracownicy nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów są obowiązani przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.

§ 3

1. Obsługa autobusu, pracownicy nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów uprawnieni są do wydawania wskazówek, uwag oraz poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe funkcjonowanie przewozów oraz egzekwowanie postanowień niniejszego regulaminu.
2. Pasażerowie obowiązani są podporządkować się wskazówkom, uwagom oraz poleceniom, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku awaryjnej zmiany trasy obsługa autobusu lub pracownicy nadzoru ruchu obowiązani są do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

§ 4

Operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu autobusów lub zmian kierunku jazdy autobusu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, torowisk, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§ 5

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę autobusu.

Rozdział II Przewóz osób

§ 6

1. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach po zatrzymaniu się autobusu.
2. Wsiadanie do autobusów kursujących na liniach 903 i 913 odbywa się wyłącznie przednimi drzwiami. Pasażer wsiadający jest obowiązany do zakupu biletu lub okazania kierowcy ważnego biletu lub innego dokumentu uprawniającego do przejazdu.
3. Na liniach 903 i 913 do wsiadania drzwiami środkowymi uprawnione są osoby z widocznym inwalidztwem, osoby na wózkach inwalidzkich i osoby z dzieckiem w wózku oraz osoby z rowerem.
4. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku „na żądanie” obowiązany jest poinformować obsługę autobusu przez naciśnięcie przycisku znajdującego się na poręczach przy drzwiach lub ściankach. Wskazane czynności winny być dokonane w czasie i w sposób umożliwiający bezpieczne zatrzymanie autobusu na przystanku.
5. Zabrania się wsiadania i wysiadania z autobusu:
 - 1) podczas ruchu autobusu,
 - 2) przed całkowitym otwarciem drzwi autobusu,
 - 3) po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd autobusu.
6. Pasażerowie obowiązani są opuścić autobus na ostatnim przystanku:
 - 1) gdy jest to wyznaczony przystanek dla wysiadających,
 - 2) gdy autobus zakończył obsługę danej trasy,
 - 3) gdy zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, na polecenie obsługi autobusu.
7. Wsiadanie do autobusu na przystankach krańcowych dozwolone jest za zgodą obsługi autobusu, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podstawieniu autobusu na przystanek początkowy.
8. Obsługa autobusu sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły autobus, a wsiadające są wewnątrz autobusu.
9. Pasażerowie zajmujący miejsca w autobusie, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 7

1. W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:
 - 1) osób z dzieckiem na ręku oraz kobiet w ciąży,
 - 2) inwalidów (osób niepełnosprawnych),
 - 3) wózków inwalidzkich i dziecięcych.
2. Osoby wymienione w ust. 1 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc.

W przypadku odbywania przejazdu lub przewożenia przez pasażera bagażu innego niż wózek inwalidzki bądź dziecięcy w miejscu określonym w ust.1 w pkt 3, pasażer taki obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera z wózkiem inwalidzkim bądź dziecięcym i przestawienia przewożonego bagażu z zachowaniem postanowień § 11.

§ 8

1. Osoby uciążliwe, zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z autobusu, bądź niedopuszczone do przewozu. Pasażerom tym nie przysługuje zwrot opłaty za ewentualny przejazd.
2. Osoby nieposiadające ważnego biletu, odmawiające zapłacenia należności za przewóz i odmawiające okazania dokumentu tożsamości kontrolerowi biletów, zostaną usunięte z autobusu.

§ 9

W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa autobusu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

§ 10

W autobusach pasażerom zabrania się:

- 1) otwierania drzwi autobusu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
- 2) używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych,
- 3) zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia,
- 4) wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- 5) siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach,
- 6) spożywania napojów alkoholowych,
- 7) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych pasażerów, lub zanieczyszczenie autobusu,
- 8) przebywania w autobusie w łyżworolkach lub wrotkach, czynnego używania deskorolek, rowerów i innego sprzętu sportowego,
- 9) uprawiania sportów lub innych podobnych czynności i zabaw,
- 10) gry na instrumentach muzycznych,
- 11) żebrania i sprzedaży obnośnej,
- 12) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu podczas jazdy lub postoju,
- 13) wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić inne osoby lub mienie na szkody lub obrażenia,
- 14) kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody operatora,
- 15) zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów,
- 16) palenia tytoniu i e-papierosów.

Rozdział III Przewóz bagażu

§ 11

1. Pasażer może przewozić w autobusach bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczania bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze autobusu, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
2. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach

- przeznaczonych do siedzenia.
3. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1 lub ust. 2, obsługa autobusu może zażądać opuszczenia autobusu przez pasażera, wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

§ 12

Zabrania się przewożenia w autobusach:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić autobus (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),
- 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygodę,
- 3) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- 4) przedmiotów wywołujących odczucie odrazy,
- 5) przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

§ 13

1. Dopuszcza się przewożenie w autobusach:
 - 1) małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
 - 2) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy,
 - 3) rowerów w taki sposób aby nie zagrażały bezpieczeństwu oraz nie mogły zabrudzić odzieży współpasażerów i elementów wyposażenia autobusów.
2. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliznie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).

§ 14

Na żądanie innych pasażerów, obsługi autobusu, pracowników nadzoru ruchu lub kontrolerów biletów pasażer jest obowiązany:

- 1) umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z autobusu,
- 2) opuścić autobus wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami § 13,
- 3) opuścić autobus wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 12 regulaminu.

§ 15

1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem, rowerem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.
2. Za rzeczy (bagaż) lub zwierzęta, które pasażer przewozi pod własnym nadzorem, operator ponosi odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda powstała z winy operatora.

Rozdział IV

Zasady pobierania opłat oraz kontrola biletów na liniach 612, 903, 907, 909, 913, 920, 927, 933, 947 i 967

§ 16

1. Aktualne opłaty za przejazd liniami 903, 907, 909, 913, 920, 927, 933, 947 i 967 udostępnione są w autobusie oraz na stronie internetowej operatora: www.dla.com.pl
2. Opłata za przejazd na całej długości linii 612 reguluje uchwała Rady Miejskiej Wrocławia nr XLVII/1094/17 z dnia 19 października 2017 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2022 r. poz. 6610 z późn. zm.) dalej Uchwała.
3. Pasażer nie posiadający ważnego biletu lub prawa do bezpłatnych przejazdów, po wejściu do pojazdu zobowiązany jest niezwłocznie nabyć lub skasować bilet.
4. Bilety ulgowe są ważne wyłącznie wraz z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgi.
5. Pasażer uprawniony do bezpłatnych przejazdów zobowiązany jest posiadać dokument potwierdzający to prawo.
6. Pasażer nie może odstępować lub oddawać innej osobie biletu jednorazowego, czasowego lub imiennego biletu okresowego.
7. Nieważny jest bilet jednorazowy użyty przez inną osobę korzystającą z przewozu na podstawie tego biletu.
8. Nieważny jest bilet zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie jego treści lub danych osobowych w przypadku imiennego biletu okresowego.
9. Nieważny jest bilet imienny, na którym po naniesieniu zewnętrznych cech biletu imiennego (np. imię, nazwisko) zostały one w jakikolwiek sposób poprawione, zmienione lub usunięte.
10. Za każdorazowe wydanie duplikatu karty elektronicznej pobiera się opłatę w wysokości:
 - 10 zł – w przypadku EM-karty
 - 18 zł – URBANCARD (EP) (w przypadku zagubienia, kradzieży bądź uszkodzenia karty)Pierwsza karta zostaje wydana bezpłatnie.

§ 17

Bilety na linie 612, 907, 909, 920, 927, 933, 947, 967

1. Bilety na przejazd liniami 612, 907, 909, 920, 927, 933, 947, 967 można nabyć:
 - a) w kasownikach – tylko bilety jednorazowe, grupowe i okresowe,
 - b) w dowolnym punkcie sprzedaży należącym do systemu URBANCARD z uwzględnieniem pkt 1 – wszystkie rodzaje biletów.Wykaz wszystkich punktów sprzedaży dostępny na stronie www.urbancard.pl
2. Nośnikami biletów okresowych na linii określone w ust. 1 są karty URBANCARD (EP). Karty URBANCARD (EP) można wyrobić w Biurach Obsługi Klienta URBANCARD. Wykaz Biur dostępny na stronie www.urbancard.pl
3. Kierowca nie prowadzi sprzedaży biletów.

§ 18

Bilety na linie 903 i 913

1. Bilety na przejazd liniami 903 i 913 można nabyć:
 - a) u kierowcy – bilety jednorazowe (płatność kartą i gotówką) i okresowe (płatność kartą),
 - b) w stacjonarnym punkcie sprzedaży.Informacja o punktach sprzedaży biletów okresowych znajduje się w autobusach oraz na stronie internetowej operatora – www.dla.com.pl oraz w **ZASADACH ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE TRANSPORTU ZBIOROWEGO ŚWIADCZONYCH W RAMACH MIEJSKIEGO AUTOBUSOWEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO ORGANIZOWANEGO PRZEZ GMINĘ WROCŁAW NA TERENIE WROCŁAWIA ORAZ GMIN CZERNICA, KĄTY WROCŁAWSKIE, KOBIERZYCE**
2. Nośnikami biletów okresowych na linii określone w ust. 1 są EM-karty.
3. Bilety okresowe są ważne wyłącznie wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
4. Przy wsiadaniu do autobusu linii 903 lub 913 pasażer zobowiązany jest okazać kierowcy

bilet okresowy, dokument uprawniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego lub zakupić bilet jednorazowy.

5. Bilet zakupiony u kierowcy nie podlega kasowaniu.
5. Bilet czasowy obowiązujący w komunikacji miejskiej na terenie Wrocławia można skasować w kasowniku znajdującym się w pojeździe przy kierowcy. Przed skasowaniem bilet czasowy należy okazać kierowcy.

§ 19

1. Osobami upoważnionymi do kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu są kontrolerzy biletów posiadający podczas przeprowadzania kontroli na widocznym miejscu identyfikator zawierający:
 - 1) nazwę operatora („Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.),
 - 2) napis "KONTROLER BILETÓW",
 - 3) numer identyfikacyjny kontrolującego,
 - 4) zdjęcie kontrolującego,
 - 5) okres ważności dokumentu,
 - 6) zakres upoważnienia,
 - 7) pieczęć i podpis wystawcy lub hologram zabezpieczający.
2. Funkcję kontrolera biletów pełnią w szczególności kierowcy autobusów
3. Kontrolę dokumentu przewozu osób i bagażu może dokonywać podmiot uprawniony przez Gminę Wrocław zwany dalej kontrolerem biletów, który posiada identyfikator ze zdjęciem umieszczony w widocznym miejscu i zawierający:
 - nazwę firmy lub organu kontrolującego,
 - numer identyfikacyjny kontrolera,
 - okres ważności dokumentu,
 - zakres upoważnienia,
 - pieczęć i podpis wystawcy.

§ 20

1. Podczas przejazdu pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów i przedstawić go do kontroli na każde żądanie kontrolera biletów/kierowcy autobusu.
2. Pasażer jest obowiązany bez dodatkowego wezwania okazać kontrolerowi biletów, bilet pełnopłatny lub bilet ulgowy wraz z dokumentem uprawniającym do przejazdu ulgowego.

§ 21

1. W przypadku stwierdzenia przez kontrolera biletów:
 - 1) braku odpowiedniego i ważnego biletu lub,
 - 2) braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdukontroler wystawia wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej za przewóz oraz należność za przewóz.
2. Gdy przyczyną braku ważnego biletu na przejazd jest awaria kasownika potwierdzona przez kontrolera, opłata dodatkowa nie jest pobierana pod warunkiem, że pasażer zapłaci należność przewozową w terminie 7 dni od daty wezwania. W przypadku nieuregulowania należności przewozowej w terminie 7 dni, naliczona zostanie opłata dodatkowa, której wysokość reguluje Uchwała. W pozostałych przypadkach braku ważnego biletu za przejazd, jeżeli należność zostanie uregulowana w terminie 7 dni, opłata dodatkowa ulega obniżeniu zgodnie z przepisami Uchwały.
3. Gdy przyczyną braku ważnego biletu za przejazd jest zablokowanie w kasownikach mobilnych karta płatnicza, z przyczyn nieleżących po stronie pasażera, opłata dodatkowa nie jest pobierana pod warunkiem, że informacja ta zostanie potwierdzona przez Biuro Obsługi Klienta URBANCARD oraz pasażer

zapłaci należność przewozową w terminie 7 dni od daty wezwania. W przypadku nieuregulowania należności przewozowej w terminie 7 dni, naliczona zostanie opłata dodatkowa, której wysokość reguluje Uchwała. W pozostałych przypadkach braku ważnego biletu za przejazd, jeżeli należność zostanie uregulowana w terminie 7 dni, opłata dodatkowa ulega obniżeniu zgodnie z przepisami Uchwały.

4. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty pasażer powinien okazać kontrolerowi dokument umożliwiający stwierdzenie tożsamości. Na jego podstawie kontroler wystawia wezwanie do zapłaty stanowiące dowód przejazdu pasażera.
5. W razie odmowy uiszczenia opłat i niemożności ustalenia tożsamości pasażera kontroler ma prawo zwrócić się o pomoc do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalenia tożsamości pasażera.
6. Wezwanie do zapłaty stanowi dowód przejazdu pasażera bez ważnego biletu i uprawnia pasażera do kontynuowania jazdy tym samym autobusem.
7. Odwołania od wystawionych przez kontrolerów wezwań do zapłaty rozpatruje podmiot realizujący kontrolę biletową.

§ 22

1. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, albo używany przez osobę, do której on nie należy lub nieuprawnioną, kontroler biletów ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem.
2. O podejrzeniu sfałszowania biletu lub dokumentu operator zawiadamia prokuraturę lub Policję z jednoczesnym powiadomieniem wystawcy dokumentu.

Rozdział V Przetwarzanie danych osobowych Monitoring wizyjny

§ 23

Pojazdy należące do operatora mogą być wyposażone w monitoring wizyjny.

1. Administratorem monitoringu umieszczonego w pojazdach jest operator:
Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o, z siedzibą we Wrocławiu 51-162 przy ul. Jana Długosza 60
e-mail dla@dla.com.pl tel. 717 828 131 fax 717 828 133.
Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych: iod@dla.com.pl
2. Celem przetwarzania Państwa danych jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i ich mienia w pojazdach i mienia Operatora na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1);
3. Celem potwierdzenia prawidłowości wykonywania usługi przewozu dane z monitoringu wizyjnego mogą zostać przekazane Gminie Wrocław.
4. Odbiorcami danych mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (m.in. Policja, Straż Graniczna, Inspekcja Transportu Drogowego).
Dodatkowo dane mogą być dostępne dla usługodawców wykonujących zadania na zlecenie w ramach świadczenia usług serwisu i utrzymania systemów informatycznych
5. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
6. Dane przechowywane są przez okres 14 dni, a po tym terminie trwale

usuwane.

Rozdział VI Udostępnianie sieci WIFI

§ 24

Niektóre autobusy Operatora wyposażone są w otwarte sieci WiFi, korzystanie z sieci WiFi odbywa się na podstawie Regulaminu korzystania z sieci WiFi umieszczonego w autobusie oraz na stronie internetowej Operatora: www.dla.com.pl.

Rozdział VII Postanowienia końcowe

§ 25

1. Wnioski i skargi oraz reklamacje w sprawach związanych z przewozem osób i bagażu w przewozach realizowanych na zlecenie Gminy Wrocław rozpatruje osoba upoważniona przez operatora.
2. Wnioski i skargi oraz reklamacje, o których mowa w ust. 1, mogą być składane osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną w terminie najpóźniej 7 dni od momentu zajścia zdarzenia ze względu na czas przechowywania zapisu z monitoringu pojazdu.
3. Miejsca i terminy przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków, numery telefonów oraz poczty elektronicznej operatora są podane w każdym pojeździe i na przystanku.
4. Reklamacje dotyczące działania systemu URBANCARD mogą być składane osobiście lub elektronicznie w Biurach Obsługi Klienta URBANCARD.

§ 26

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8).

Zarząd
Dolnośląskie Linie Autobusowe sp. z o.o.

**ZASADY ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE TRANSPORTU ZBIOROWEGO
ŚWIADCZONYCH W RAMACH MIEJSKIEGO AUTOBUSOWEGO TRANSPORTU
ZBIOROWEGO ORGANIZOWANEGO PRZEZ GMINĘ WROCŁAW NA TERENIE
WROCŁAWIA ORAZ GMIN CZERNICA, KĄTY WROCŁAWSKIE, KOBIERZYCE,
SIECHNICE, ŻÓRAWINA.**

I UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW BEZPŁATNYCH ORAZ ULGOWYCH

1. Do korzystania z bezpłatnych przejazdów na liniach: 612, 903, 907, 909, 913, 920, 927, 933, 947, 967 uprawnieni są:
 - 1) posłowie i senatorowie,
 - 2) inwalidzi wojenni i wojskowi wraz z przewodnikiem,
 - 3) dzieci niepełnosprawne i młodzież niepełnosprawna z orzeczoną niepełnosprawnością, do ukończenia 16 roku życia oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie, albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia,
 - 4) ucząca się młodzież niepełnosprawna od ukończenia 16 roku życia, nie dłużej niż do ukończenia 25 roku życia, bez względu na orzeczony stopień niepełnosprawności,
 - 5) uczniowie posiadający orzeczenie publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie kształcenia specjalnego, uczący się w szkołach i placówkach na terenie Wrocławia, określonych w ustawie o systemie oświaty oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia,
 - 6) osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz osoby całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji, wraz z opiekunem,
 - 7) osoby niewidome lub ociemniałe ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ich przewodnicy,
 - 8) osoby głuche i głuchonieme z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,
 - 9) osoby, które ukończyły 65 lat,
 - 10) dzieci do zakończenia roku kalendarzowego, w którym ukończyły 7 rok życia,
 - 11) dzieci i młodzież z rodzin wielodzietnych, które przystąpiły do programu „Pomoc dla Rodzin Wielodzietnych dwa plus trzy i jeszcze więcej” we wszystkie dni tygodnia oraz rodzice albo opiekunowie prawni dzieci lub młodzieży z Rodzin Wielodzietnych, które przystąpiły do programu „Pomoc dla Rodzin Wielodzietnych dwa plus trzy i jeszcze więcej” w soboty, niedziele i święta,
 - 12) nauczyciele i opiekunowie zorganizowanych grup uczniów i wychowanków wrocławskich szkół i placówek oświatowych, korzystających z przejazdów środkami komunikacji zbiorowej, celem udziału w zajęciach lekcyjnych realizowanych w przestrzeni miejskiej, zawodach sportowych lub innych zajęciach edukacyjno-wychowawczych. Warunkiem bezpłatnych przejazdów jest posiadanie przez nauczyciela / wychowawcę / opiekuna podpisanej przez dyrektora szkoły/placówki karty wycieczki zawierającej cel i trasę przejazdu oraz listę nauczycieli / wychowawców / opiekunów,
 - 13) nauczyciele, opiekunowie i wychowawcy zorganizowanych grup wychowanków wrocławskich placówek: młodzieżowych ośrodków socjoterapii, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych korzystających z przejazdu środkami komunikacji zbiorowej, celem udziału w zajęciach edukacyjno-wychowawczych w przestrzeni miejskiej. Warunkiem bezpłatnych przejazdów jest posiadanie przez nauczyciela/wychowawcę/opiekuna podpisanej przez dyrektora szkoły/placówki karty wycieczki zawierającej cel i trasę przejazdu oraz listę nauczycieli / wychowawców / opiekunów,
 - 14) umundurowani funkcjonariusze Policji do stopnia aspiranta sztabowego i żołnierze Żandarmerii Wojskowej do stopnia starszego sierżanta sztabowego włącznie,
 - 15) umundurowani funkcjonariusze Straży Miejskiej we Wrocławiu,
 - 16) funkcjonariusze Straży Granicznej podczas wypełniania obowiązków służbowych,
 - 17) żołnierze zasadniczej służby wojskowej (z wyłączeniem nadterminowej),
 - 18) zasłużeni honorowi dawcy krwi po oddaniu co najmniej:
 - mężczyźni – 18 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników,

- kobiety – 15 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników,
 - 19) Dawcy Przeszczepu,
 - 20) weterani i weterani poszkodowani,
 - 21) kombatanci oraz inne osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, korzystające z uprawnień określonych w przepisach powszechnie obowiązujących,
 - 22) członkowie Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę, Ludzie ze znakiem „P”, członkowie Dawnej Polonii Wrocławskiej oraz Pionierzy Wrocławia,
 - 23) osoby represjonowane z powodów politycznych oraz działacze opozycji antykomunistycznej,
 - 24) osoby korzystające z komunikacji:
 - a) w dniu wyznaczonym jako Dzień bez Samochodu, organizowanym w ramach Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu;
 - b) w dniach wyznaczonych jako:
 - dzień obchodów Światowego Dnia Książki i Praw Autorskich,
 - dzień obchodów Światowego Dnia Walki z Analfabetyzmem,Bezpłatny przejazd określa się poprzez okazanie przez pasażera książki papierowej lub dedykowanego czytnika e-book;
 - 25) uczestnicy maratonu, półmaratonu oraz "Wrocławskiego Biegu Niepodległości", których współorganizatorem jest miasto Wrocław, w dniach zawodów - na podstawie okazania numeru startowego lub identyfikatora,
 - 26) uczniowie szkół podstawowych, ponadpodstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych – nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia,
 - 27) osoby, które świadczyły pracę po 1956 r. na rzecz organizacji politycznych i związków zawodowych, nielegalnych w rozumieniu przepisów obowiązujących do kwietnia 1989 r. – na podstawie decyzji Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych,
 - 28) osoby, które nie wykonywały pracy w okresie przed dniem 4 czerwca 1989 r. na skutek represji politycznych – na podstawie decyzji Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych,
 - 29) uczniowie będący uchodźcami wojennymi z terytorium Ukrainy, którzy przybyli do Polski po 24 lutego 2022 r., pobierający naukę z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w szkołach podstawowych, średnich niższych i średnich wyższych funkcjonujących w ramach ukraińskiego systemu oświaty, nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia,
 - 30) byli pracownicy Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. i byli pracownicy Dolnośląskich Linii Autobusowych Sp. z o.o., którzy przeszli na emeryturę lub rentę przed dniem 1 maja 2012 roku,
2. Za opiekuna lub przewodnika osoby niepełnosprawnej uważa się osobę, która ukończyła 13 lat.
 3. Uprawnienie do korzystania z bezpłatnych przejazdów w dni powszednie od poniedziałku do piątku na liniach 612, 903, 907, 909, 913, 920, 927, 933, 947 i 967: w granicach Wrocławia, przysługuje raz na 12 miesięcy, licząc od daty zakończenia ważności poprzedniego dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów z tego tytułu; przysługuje zamieszkałym we Wrocławiu osobom bezrobotnym, zarejestrowanym przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w Powiatowym Urzędzie Pracy, bez prawa do zasiłku, aktywnie poszukującym pracy oraz zaliczonym do jednej z następujących grup:
 - a) osoby bezrobotne kierowane do pracodawców zgodnie z napływem ofert pracy – w okresie 90 kolejnych dni od dnia wydania przez Powiatowy Urząd Pracy dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów z tego tytułu;
 - b) osoby bezrobotne kierowane na szkolenia – w pierwszym miesiącu trwania szkolenia,
 4. Uprawnienie do korzystania z bezpłatnych przejazdów w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 18.00 na wszystkich liniach w granicach Wrocławia, przysługuje zamieszkałym we Wrocławiu osobom uczestniczącym w zajęciach w centrum integracji społecznej, o którym mowa w art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 217), przez okres realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego,
 5. Do korzystania z biletów ulgowych na wszystkich typach linii są uprawnieni:
 - 1) uczniowie szkół policealnych, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia,
 - 2) uczniowie szkół zagranicznych – nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia,

- 3) studenci i doktoranci uczelni i instytucji określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 r. poz. 1668, z późn. zm.) oraz studenci uczelni zagranicznych,
 - 4) emeryci i renciści,
 - 5) osoby przebywające na świadczeniach przedemerytalnych,
 - 6) opiekun grupy osób posiadających uprawnienia do korzystania z biletów ulgowych, przy podróżowaniu w ramach biletu grupowego ulgowego.
6. Dowodami potwierdzającymi posiadanie uprawnień opisanych w ust. 1,3-5, są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy i organy właściwe do potwierdzania tych uprawnień.

II. TARYFA OPŁAT ZA PRZEJAZD

LINIAMI 612, 907, 909, 920, 927, 933, 947 i 967 oraz 903 i 913

- Aktualny cennik biletów udostępniony jest w autobusie oraz na stronie internetowej operatora: www.dla.com.pl
- Cena biletu ulgowego stanowi 50% ceny biletu normalnego•
- Bilety okresowe na linii 612, 903, 907, 909, 913, 920, 927, 933, 947 i 967 są honorowane na liniach komunikacji miejskiej, na odcinkach pokrywających się odpowiednio z trasą linii 612, 903, 907, 909, 913, 920, 927, 933, 947 i 967 i odwrotnie.
- Bilety okresowe (czasowe, imienne, na okaziciela) komunikacji miejskiej są honorowane na linii 920 w granicach strefy WR i SC (Wrocław i Siechnice).
- Bilety okresowe (czasowe, imienne, na okaziciela) komunikacji miejskiej są honorowane na liniach 903, 913 w granicach stref WR i KB (Wrocław i Kobierzyce).
- W strefie WR (Wrocław) obowiązują wszystkie bilety komunikacji miejskiej.
- Przy zakupie biletu pasażer odpowiada za sprawdzenie poprawności danych, w szczególności datę ważności, cenę i relację.

III. Podział na strefy taryfowe

1. Podział na strefy taryfowe

Linia	Nazwa strefy	Początek strefy	Koniec strefy
903	WR	Tarnogaj (21152)	Grota-Roweckiego (26331)
903	SC	Grota-Roweckiego (26331)	Biestrzyków - Wrocławska (51954002)
903	ZR	Biestrzyków - Wrocławska (51954002)	Żórawina - Niepodległości (Mostek) (60000001)
903	ZR	Żórawina - Niepodległości (Mostek) (61972009)	Biestrzyków - Wrocławska (51954001)
903	SC	Biestrzyków - Wrocławska (51954001)	Grota - Roweckiego (26332)
903	WR	Grota - Roweckiego (26332)	Tarnogaj (21151)
907	WR	Oporów (11734)	Jordanowska (17123)
907	KT	Jordanowska (17123)	Pietrzykowice-Sportowa/pętla(80000031)
907	KT	Pietrzykowice - Sportowa/pętla (80000041)	Jordanowska (17131)
907	WR	Jordanowska (17131)	Oporów (11734)
909	WR	Strzegomska (krzyżówka) (12122)	Gałowska (17733)
909	KT	Gałowska (17733)	Samotwór- Leśna (80362015),

			Kębłowice (82021004)
909	KT	Kębłowice (82021001) Samotwór - Leśna (80362015)	Gałowska (17734)
909	WR	Gałowska (17734)	Strzegomska (krzyżówka) (12122)
913	WR	Krzyki (11314)	Rondo Św. Ojca Pio (26323)
913	KB	Rondo Św. Ojca Pio (26323)	Wysoka - Lipowa (71955002)
913	ZR	Wysoka - Lipowa (71955002)	Żórawina - Niepodległości (Mostek) (60000001)
913	ZR	Żórawina - Niepodległości (Mostek) (60000001)	Wysoka - Lipowa (71955001)
913	KB	Wysoka - Lipowa (71955001)	Rondo Św. Ojca Pio (26340)
913	WR	Rondo Św. Ojca Pio (26340)	Krzyki (11316)
920	WR	Galeria Dominikańska (10119)	Zalewowa (25513)
920	CZ	Zalewowa (25513)	Wojnów (425900)
920	CZ	Wojnów (425900)	Zalewowa (25514)
920	WR	Zalewowa (25514)	Galeria Dominikańska (10119)
927	WR	Wrocław Nowy Dwór (P+R) (12138)	Gagarina (17319)
927	KT	Gagarina (17319)	Smolec - Wiśniowa (81072082), Pietrzykowice - Sportowa/pętla(80000031)
927	KT	Smolec - Wiśniowa (81072081), Pietrzykowice- Sportowa/pętla(80000041)	Gagarina (17318)
927	WR	Gagarina (17318)	Wrocław Nowy Dwór (P+R) (12138)
933	WR	Krzyki (11314)	Kwiatkowskiego (82024005)
933	KT	Kwiatkowskiego (82024005)	Zabrodzie (82024004)
933	KT	Zabrodzie (82024003)	Kwiatkowskiego (16716)
933	WR	Kwiatkowskiego (16716)	Krzyki (11316)
947	WR	Oporów (11734)	Jordanowska (17123)
947	KT	Jordanowska(17123)	Smolec/Lipowa-pętla (82022099) Małkowice-Główna/pętla (82018003)
947	KT	Smolec/Lipowa - pętla (82022099) Małkowice-Główna/pętla (82018003)	Jordanowska (17131)
947	WR	Jordanowska (17131)	Oporów (11734)
967	WR	Fiołkowa (11728)	Gagarina (17319)
967	KT	Gagarina (17319)	Smolec - Wiśniowa (81072082)
967	KT	Smolec - Wiśniowa (81072081)	Gagarina (17318)
967	WR	Gagarina (17318)	FAT (11712)

gdzie:

WR oznacza Miasto Wrocław

KT oznacza Gminę Kąty Wrocławskie

SC oznacza Gminę Siechnice

ZR – oznacza Gminę Żórawina

KB oznacza Gminę Kobierzyce

IV. SPRZEDAŻ BILETÓW OKRESOWYCH

1. Punkty sprzedaży biletów okresowych na linii 903 i 913:

Lombard 24

Wrocław, ul. Piłsudskiego 86A

Czynny codziennie: od 8 do 24, niedziela: od 8 do 22

Lombard 24

Wrocław, ul. Ostrowskiego 1

Czynny codziennie od 8:15 do 20:45 – przerwa od 13:30 do 14:00, niedziela: od 10 do 18

Kwiaciarnia Żórawina

Żórawina, al. Niepodległości 8A

Czynny od poniedziałku do piątku od 8 do 19, sobota od 8 do 18

2. Sprzedaży biletów okresowych na linii 612, 907, 909, 920, 927, 933, 947, 967 odbywa się w punktach systemu URBANCARD. Wykaz wszystkich punktów sprzedaży dostępny na stronie www.urbancard.pl

V. OPŁATY DODATKOWE

Zgodnie z Uchwałą nr XLVII/1094/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19 października 2017 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej. **Opłata dodatkowa za brak ważnego biletu:**

- a) 280 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie powyżej 7 dni,
- b) 240 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie do 7 dni.

W razie spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny, operator może dochodzić od sprawcy zatrzymania lub zmiany trasy autobusu pokrycie kosztów rzeczywistej szkody.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Przepisy powyższe wynikają z

„Uchwały Nr XLVII/1094/17 RADY MIEJSKIEJ WROCŁAWIA z dnia 19 października 2017 r. w sprawie zbiorowego ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej, (Dz. Urz. Woj. Doln. poz. 6610 z późn. zm.)
Porozumienia nr 1/WTR/2020 Burmistrza Gminy Siechnice; Prezydenta Miasta Wrocławia; Wójta Gminy Żórawina z dnia 1 października 2020 r. w sprawie realizacji wspólnej komunikacji miejskiej na obszarze miasta Wrocławia, Gminy Żórawina oraz Gminy Siechnice (Dz. Urz. Woj.

Doln. z 2021 poz. 795 z późn. zm.)

Porozumienia pomiędzy Gminą Wrocław a Gminą Czernica w sprawie powierzenia Miastu do wykonywania w ramach komunikacji miejskiej przewozu osób na liniach łączących Wrocław z niektórymi miejscowościami Gminy. (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2023 r.)

Porozumienia pomiędzy Gminą Wrocław a Gminą Kąty Wrocławskie w sprawie zorganizowania przewozów w ramach komunikacji miejskiej. (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2023 r.)

Porozumienia pomiędzy Gminą Wrocław a Gminą Kobierzyce w sprawie powierzenia Miastu do wykonywania w ramach komunikacji miejskiej przewozu osób na liniach łączących Wrocław z niektórymi miejscowościami Gminy. (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2005 nr 111 poz. 2403 z późn. zm.)