

# **REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU NA LINIACH AUTOBUSOWYCH REALIZOWANYCH NA TERENIE WROCŁAWIA I GMIN WISZNIA MAŁA, DŁUGOŁĘKA**

## **Rozdział I**

### **Przepisy ogólne**

#### **§ 1**

1. Regulamin przewozu osób i bagażu zwany dalej regulaminem, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu autobusami na liniach regularnych realizowanych na terenie Wrocławia i gmin Wisznia Mała, Długołęka przez firmę Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) autobus - środek transportu wykorzystywany przez operatora w przewozach regularnych, których dotyczy niniejszy regulamin;
  - 2) operator - Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.;
  - 3) przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez operatora;
  - 4) pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu (zgodnie z warunkami określonymi w ust. 3);
  - 5) kasownik - urządzenie zainstalowane w autobusie umożliwiające pasażerom wnoszenie opłat za bilety w formie elektronicznej przy wykorzystaniu elektronicznych form płatności, sprawdzanie biletów przypisanych do Kart URBANCARD lub zbliżeniowych kart płatniczych, generowanie skróconego numeru Token (identyfikatora dla nośników transakcji elektronicznych w systemie URBANCARD), spłacanie należności za nabyte bilety, a także kasowanie biletów papierowych;
  - 6) system URBANCARD - system dystrybucji biletów wrocławskiej komunikacji zbiorowej;
  - 7) linie miejskie - linie obsługiwane przez operatora na zlecenie Gminy Wrocław, których numeracja rozpoczyna się cyfrą „1” lub „3”;
  - 8) linie międzygminne - linie obsługiwane przez operatora na zlecenie Gminy Wrocław na podstawie porozumień zawartych z gminami ościennymi, których numeracja rozpoczyna się cyfrą „9”.
3. Za zawarcie umowy przewozu uważa się wejście do autobusu.

#### **§ 2**

Pasażerowie oraz obsługa autobusów, pracownicy nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów są obowiązani przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.

#### **§ 3**

1. Obsługa autobusu, pracownicy nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów uprawnieni są do wydawania wskazówek, uwag oraz poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe funkcjonowanie przewozów oraz egzekwowanie postanowień niniejszego regulaminu.

2. Pasażerowie obowiązani są podporządkować się wskazówkom, uwagom oraz poleceniom, o których mowa w ust. 1.

3. W przypadku awaryjnej zmiany trasy obsługa autobusu lub pracownicy nadzoru ruchu obowiązani są do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

#### **§ 4**

Operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu autobusów lub zmian kierunku jazdy autobusu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, torowisk, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

#### **§ 5**

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę autobusu.

### **Rozdział II**

#### **Przewóz osób**

#### **§ 6**

1. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach po zatrzymaniu się autobusu.

2. Wsiadanie do autobusów kursujących na liniach 904, 911, 914, 921, 924, 931, 934, 936 i 941 odbywa się wyłącznie przednimi drzwiami. Pasażer wsiadający jest obowiązany do zakupu biletu lub okazania kierowcy ważnego biletu lub innego dokumentu uprawniającego do przejazdu.

3. Na liniach 904, 911, 914, 921, 924, 931, 934, 936 i 941 do wsiadania drzwiami środkowymi uprawnione są osoby z widocznym inwalidztwem, osoby na wózkach inwalidzkich i osoby z dzieckiem w wózku oraz osoby z rowerem.

4. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku „na życzenie” obowiązany jest poinformować obsługę autobusu przez naciśnięcie przycisku znajdującego się na poręczach przy drzwiach lub ściankach. Wskazane czynności winny być dokonane w czasie i w sposób umożliwiający bezpieczne zatrzymanie autobusu na przystanku.

5. Zabrania się wsiadania i wysiadania z autobusu:

- 1) podczas ruchu autobusu;
- 2) przed całkowitym otwarciem drzwi autobusu;
- 3) po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd autobusu.

6. Pasażerowie obowiązani są opuścić autobus na ostatnim przystanku:

- 1) gdy jest to wyznaczony przystanek dla wysiadających;
- 2) gdy autobus zakończył obsługę danej trasy;

3) gdy zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, na polecenie obsługi autobusu.

7. Wsiadanie do autobusu na przystankach krańcowych dozwolone jest za zgodą obsługi autobusu, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podstawieniu autobusu na przystanek początkowy.

8. Obsługa autobusu sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły autobus, a wsiadające są wewnątrz autobusu.

9. Pasażerowie zajmujący miejsca w autobusie, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

## **§ 7**

1. W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:

- 1) osób z dzieckiem na ręku oraz kobiet w ciąży;
- 2) inwalidów lub osób z niepełnosprawnościami;
- 3) wózków inwalidzkich i dziecięcych.

2. Osoby wymienione w ust. 1 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc.

3. W przypadku odbywania przejazdu lub przewożenia przez pasażera bagażu innego niż wózek inwalidzki bądź dziecięcy w miejscu określonym w ust. 1 pkt 3, pasażer taki obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera z wózkiem inwalidzkim, bądź dziecięcym i przestawienia przewożonego bagażu z zachowaniem postanowień § 11.

## **§ 8**

1. Osoby uciążliwe, zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z autobusu, bądź niedopuszczone do przewozu. Pasażerom tym nie przysługuje zwrot opłaty za ewentualny przejazd.

2. Osoby nieposiadające ważnego biletu, odmawiające zapłacenia należności za przewóz i odmawiające okazania dokumentu tożsamości kontrolerowi biletów, zostaną usunięte z autobusu.

## **§ 9**

W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa autobusu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

## **§ 10**

1. W autobusach pasażerom zabrania się:

- 1) otwierania drzwi autobusu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem;

- 2) używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych;
- 3) zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia;
- 4) wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas jazdy;
- 5) siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach;
- 6) spożywania napojów alkoholowych;
- 7) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie odzieży pozostałych pasażerów lub zanieczyszczenie autobusu;
- 8) przebywania w autobusie w łyżworolkach lub wrotkach, czynnego używania deskorolek, rowerów i innego sprzętu sportowego;
- 9) uprawiania sportów lub innych podobnych czynności i zabaw;
- 10) gry na instrumentach muzycznych;
- 11) żebrania i sprzedaży obnośnej;
- 12) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu podczas jazdy lub postoju;
- 13) wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić inne osoby lub mienie na szkody lub obrażenia;
- 14) kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody operatora;
- 15) zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów;
- 16) palenia tytoniu i e-papierosów.

### **Rozdział III**

#### **Przewóz bagażu**

##### **§ 11**

1. Pasażer może przewozić w autobusach bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczania bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze autobusu, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
2. Bagaż pasażera przewożony jest bezpłatnie.
3. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
4. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1 lub ust. 3, obsługa autobusu może zażądać opuszczenia autobusu przez pasażera, wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

## **§ 12**

Zabrania się przewożenia w autobusach:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić autobus (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.);
- 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody;
- 3) przedmiotów o nieprzyjemnym zapachu zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych;
- 4) przedmiotów wywołujących odczucie odrazy;
- 5) przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

## **§ 13**

1. Dopuszcza się przewożenie w autobusach:

- 1) małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp. zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów;
- 2) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy;
- 3) rowerów, w taki sposób, aby nie zagrażały bezpieczeństwu oraz nie mogły zabrudzić odzieży współpasażerów i elementów wyposażenia autobusów.

2. Pasażer przewożący psa zobowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliznie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).

## **§ 14**

Na żądanie innych pasażerów, obsługi autobusu, pracowników nadzoru ruchu lub kontrolerów biletów pasażer jest zobowiązany:

- 1) umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z autobusu;
- 2) opuścić autobus wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami § 13;
- 3) opuścić autobus wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 12 regulaminu.

## **§ 15**

1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem, rowerem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

2. Za rzeczy (bagaż) lub zwierzęta, które pasażer przewozi pod własnym nadzorem, operator ponosi odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda powstała z winy operatora.

## **Rozdział IV**

### **Zasady pobierania opłat oraz kontrola biletów na liniach miejskich i międzygminnych 904, 905, 908, 911, 914, 921, 924, 930, 931, 934, 936, 941**

#### **§ 16**

1. Opłaty za przejazd liniami: 904, 905, 908, 911, 914, 921, 924, 930, 931, 934, 936, 941 są pobierane w wysokości określonej Taryfą opłat, stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu. Informacje są udostępnione w autobusie oraz na stronie internetowej operatora: [www.dla.com.pl](http://www.dla.com.pl)
2. Opłatę za przejazd liniami miejskimi reguluje uchwała Rady Miejskiej Wrocławia nr XLVII/1094/17 z dnia 19 października 2017 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2022 r. poz. 6610, z późn. zm.)
3. Pasażer nie posiadający ważnego biletu lub prawa do bezpłatnych przejazdów, niezwłocznie po wejściu do autobusu zobowiązany jest zakupić lub skasować bilet w kasowniku znajdującym się w pojeździe.
4. Bilety ulgowe są ważne wyłącznie wraz z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgi.
5. Pasażer uprawniony do bezpłatnych przejazdów zobowiązany jest posiadać dokument potwierdzający to prawo oraz tożsamość.
6. Pasażer nie może odstępować lub oddawać innej osobie biletu jednorazowego, czasowego lub biletu okresowego.
7. Nieważny jest bilet jednorazowy użyty przez inną osobę korzystającą z przewozu na podstawie tego biletu.
8. Nieważny jest bilet zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie jego treści lub danych osobowych w przypadku imiennego biletu okresowego.
9. Nieważny jest bilet okresowy na którym dane zostały w jakikolwiek sposób poprawione, zmienione lub usunięte.

#### **§ 17**

### **Bilety na linie miejskie oraz międzygminne 905, 908, 930**

1. Bilety na przejazd liniami miejskimi oraz międzygminnymi 905, 908, 930 można nabyć:

- a) w kasownikach – tylko bilety jednorazowe, grupowe i okresowe,
  - b) w dowolnym punkcie sprzedaży należącym do systemu URBANCARD z uwzględnieniem pkt 1 – wszystkie rodzaje biletów.  
Wykaz wszystkich punktów sprzedaży dostępny na stronie [www.urbancard.pl](http://www.urbancard.pl)
2. Nośnikami biletów okresowych na linie określone w ust. 1 są karty URBANCARD (EP). Karty URBANCARD (EP) można wyrobić w Biurach Obsługi Klienta URBANCARD. Wykaz Biur dostępny na stronie [www.urbancard.pl](http://www.urbancard.pl)
  3. Kierowca nie prowadzi sprzedaży biletów.

### **§ 18**

#### **Bilety na linie międzygminne 904, 911, 914, 921, 924, 931, 934, 936, 941**

1. Przy wsiadaniu do autobusu linii: 904, 911, 914, 921, 924, 931, 934, 936, 941 pasażer zobowiązany jest okazać kierowcy bilet okresowy, dokument uprawniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego lub zakupić bilet jednorazowy.
2. Sprzedaż biletów jednorazowych na przejazd liniami: 904, 911, 914, 921, 924, 931, 934, 936, 941 odbywa się wyłącznie u kierowcy pojazdu. Sprzedaż biletów okresowych odbywa się w stacjonarnym punkcie sprzedaży.
3. Informacja o punkcie sprzedaży biletów okresowych znajduje się w autobusach, na stronie internetowej przewoźnika [www.dla.com.pl](http://www.dla.com.pl) oraz w Taryfie opłat.
5. Bilet okresowy jest ważny z dokumentem zakupu oraz dokumentem tożsamości.
7. Bilet czasowy obowiązujący w komunikacji miejskiej na terenie Wrocławia można skasować w kasowniku znajdującym się w pojeździe przy kierowcy. Skasowany bilet czasowy należy okazać kierowcy.
8. Bilet zakupiony u kierowcy nie podlega kasowaniu.

### **§ 19**

1. Osobami upoważnionymi do kontroli dokumentów przewozu osób są kontrolerzy biletów posiadający, podczas przeprowadzania kontroli w widocznym miejscu, identyfikator zawierający:
  - 1) nazwę operatora (Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.);
  - 2) napis "KONTROLER BILETÓW";
  - 3) numer identyfikacyjny kontrolującego;
  - 4) zdjęcie kontrolującego;
  - 5) okres ważności dokumentu;
  - 6) zakres upoważnienia;
  - 7) pieczęć i podpis wystawcy lub hologram zabezpieczający.
2. Funkcję kontrolera biletów pełnią w szczególności kierowcy autobusów.

3. Kontrolę dokumentu przewozu osób i bagażu może dokonywać podmiot uprawniony przez Gminę Wrocław, zwany dalej kontrolerem biletów, który posiada identyfikator ze zdjęciem umieszczony w widocznym miejscu i zawierający:

- 1) nazwę firmy lub organu kontrolującego;
- 2) numer identyfikacyjny kontrolera;
- 3) datę wystawienia dokumentu;
- 4) okres ważności dokumentu;
- 5) zakres upoważnienia;
- 6) pieczęć i podpis wystawcy;
- 7) hologram.

## **§ 20**

1. Podczas przejazdu pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów i przedstawić go do kontroli na każde żądanie kontrolera biletów/kierowcy autobusu.
2. Pasażer jest obowiązany bez dodatkowego wezwania okazać kontrolerowi biletów bilet normalny lub bilet ulgowy wraz z dokumentem uprawniającym do przejazdu ulgowego.

## **§ 21**

1. Pasażerowi, który nie posiada ważnego biletu lub dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu, kontroler wystawia wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej oraz należności za przewóz.
2. Gdy przyczyną braku ważnego biletu na przejazd liniami miejskimi oraz międzygminnymi 905, 908, 930 jest awaria kasownika potwierdzona przez kontrolera, opłata dodatkowa nie jest pobierana pod warunkiem, że pasażer zapłaci należność przewozową w terminie 7 dni od daty wezwania. W przypadku nieuregulowania należności przewozowej w terminie 7 dni, naliczona zostanie opłata dodatkowa, której wysokość reguluje Uchwała. W pozostałych przypadkach braku ważnego biletu za przejazd, jeżeli należność zostanie uregulowana w terminie 7 dni, opłata dodatkowa ulega obniżeniu zgodnie z przepisami Uchwały.
3. Gdy przyczyną braku ważnego biletu za przejazd liniami miejskimi oraz międzygminnymi 905, 908, 930 jest zablokowana w kasownikach mobilnych karta płatnicza, z przyczyn nieleżących po stronie pasażera, opłata dodatkowa nie jest pobierana pod warunkiem, że informacja ta zostanie potwierdzona przez Biuro Obsługi Klienta URBANCARD oraz pasażer zapłaci należność przewozową w terminie 7 dni od daty wezwania. W przypadku nieuregulowania należności przewozowej w terminie 7 dni, naliczona zostanie opłata dodatkowa, której wysokość reguluje Uchwała. W pozostałych przypadkach braku ważnego biletu za przejazd, jeżeli należność zostanie uregulowana w terminie 7 dni, opłata dodatkowa ulega obniżeniu zgodnie z przepisami Uchwały.



4. w przypadku braku ważnego biletu i braku dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości lub odmowy okazania tego dokumentu, pasażer zobowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli lub innym wskazanym przez kontrolera do czasu przybycia funkcjonariusza policji lub innych organów porządkowych, które mają uprawnienia do podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości,
5. Jeżeli wskazana w wezwaniu do zapłaty należność nie zostanie uregulowana w terminie 14 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty, pasażer zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.
6. Jeżeli wskazana w wezwaniu do zapłaty należność nie zostanie uregulowana sprawa o zapłatę należności zostanie skierowana na drogę postępowania sądowego i egzekucyjnego.
7. Niepodpisanie/nieodebranie przez pasażera wystawionego wezwania do zapłaty nie wstrzymuje procesu dochodzenia należności na drodze postępowania sądowego i egzekucyjnego.
8. Odwołania od wystawionych wezwań do zapłaty rozpatruje uprawniony przez Gminę Wrocław podmiot realizujący kontrolę biletową.

## **§ 22**

O podejrzeniu sfałszowania biletu lub dokumentu operator zawiadamia prokuraturę lub Policję z jednoczesnym powiadomieniem wystawcy dokumentu.

## **Rozdział V**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

#### **Monitoring wizyjny**

## **§ 23**

Pojazdy należące do operatora są wyposażone w monitoring wizyjny.

1. Administratorem monitoringu umieszczonego w pojazdach jest operator:

**Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu 51-162 przy ul. Jana Długosza 60, e-mail: dla@dla.com.pl, tel. 71 782 81 31.**

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych: [iod@dla.com.pl](mailto:iod@dla.com.pl), 501403481

2. Celem przetwarzania danych jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i ich mienia w pojazdach oraz mienia operatora na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rad (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO3. Celem potwierdzenia prawidłowości wykonywania usługi przewozu dane z monitoringu wizyjnego mogą zostać udostępnione Gminie Wrocław.

3. Odbiorcami danych mogą być również instytucje uprawnione z mocy prawa (m.in. Policja).

4. Pasażerowie posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Dane przechowywane są przez okres 14 dni, a po tym terminie trwale usuwane.

## **Rozdział VI**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 24**

1. Wnioski i skargi oraz reklamacje w sprawach związanych z przewozem osób i bagażu w przewozach realizowanych na zlecenie Gminy Wrocław rozpatruje osoba upoważniona przez operatora.
2. Wnioski i skargi oraz reklamacje, o których mowa w ust. 1, można składać osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną w terminie najpóźniej 7 dni od momentu zajścia zdarzenia ze względu na czas przechowywania zapisu z monitoringu pojazdu.
3. Miejsca i terminy przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków, numery telefonów oraz poczty elektronicznej operatora są podane w każdym pojeździe i na przystanku.
4. Reklamacje dotyczące działania systemu URBANCARD można składać osobiście w Biurach Obsługi Klienta URBANCARD lub elektronicznie bok@urbancard.pl.

#### **§ 25**

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1262).

Zarząd Dolnośląskie Linie Autobusowe sp. z o. o.

**ZASADY ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE TRANSPORTU  
ZBIOROWEGOŚWIADCZONYCH W RAMACH MIEJSKIEGO  
AUTOBUSOWEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO  
ORGANIZOWANEGO PRZEZ GMINĘ WROCŁAW NA TERENIE  
WROCŁAWIA ORAZ GMIN WISZNIA MAŁA, DŁUGOŁĘKA.**

**I UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW BEZPŁATNYCH ORAZ ULGOWYCH**

1. Do korzystania z bezpłatnych przejazdów uprawnieni są:
  - 1) posłowie i senatorowie,
  - 2) inwalidzi wojenni i wojskowi wraz z przewodnikiem,
  - 3) dzieci niepełnosprawne i młodzież niepełnosprawna z orzeczoną niepełnosprawnością, do ukończenia 16 roku życia oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie, albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia,
  - 4) ucząca się młodzież niepełnosprawna od ukończenia 16 roku życia, nie dłużej niż do ukończenia 25 roku życia, bez względu na orzeczony stopień niepełnosprawności,
  - 5) uczniowie posiadający orzeczenie publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie kształcenia specjalnego, uczący się w szkołach i placówkach na terenie Wrocławia, określonych w ustawie o systemie oświaty oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia,
  - 6) osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz osoby całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji, wraz z opiekunem,
  - 7) osoby niewidome lub ociemniałe ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ich przewodnicy,
  - 8) osoby głuche i głuchonieme z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,
  - 9) osoby, które ukończyły 65 lat,
  - 10) dzieci do zakończenia roku kalendarzowego, w którym ukończyły 7 rok życia,
  - 11) dzieci i młodzież z rodzin wielodzietnych, które przystąpiły do programu „Pomoc dla Rodzin Wielodzietnych dwa plus trzy i jeszcze więcej” we wszystkie dni tygodnia oraz rodzice albo opiekunowie prawni dzieci lub młodzieży z Rodzin Wielodzietnych, które przystąpiły do programu „Pomoc dla Rodzin Wielodzietnych dwa plus trzy i jeszcze więcej” w soboty, niedziele i święta,
  - 12) nauczyciele i opiekunowie zorganizowanych grup uczniów i wychowanków wrocławskich szkół i placówek oświatowych, korzystających z przejazdów środkami komunikacji zbiorowej, celem udziału w zajęciach lekcyjnych realizowanych w przestrzeni miejskiej, zawodach sportowych lub innych zajęciach edukacyjno-wychowawczych. Warunkiem bezpłatnych przejazdów jest posiadanie przez nauczyciela / wychowawcę / opiekuna podpisanej przez dyrektora szkoły/placówki karty wycieczki zawierającej cel i trasę przejazdu oraz listę nauczycieli / wychowawców / opiekunów,
  - 13) nauczyciele, opiekunowie i wychowawcy zorganizowanych grup

wychowanków wrocławskich placówek: młodzieżowych ośrodków socjoterapii, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych korzystających z przejazdu środkami komunikacji zbiorowej, celem udziału w zajęciach edukacyjno-wychowawczych w przestrzeni miejskiej. Warunkiem bezpłatnych przejazdów jest posiadanie przez nauczyciela/wychowawcę/opiekuna podpisanej przez dyrektora szkoły/placówki karty wycieczki zawierającej cel i trasę przejazdu oraz listę nauczycieli /wychowawców / opiekunów,

- 14) umundurowani funkcjonariusze Policji do stopnia aspiranta sztabowego i żołnierze Żandarmerii Wojskowej do stopnia starszego sierżanta sztabowego włącznie,
- 15) umundurowani funkcjonariusze Straży Miejskiej we Wrocławiu,
- 16) funkcjonariusze Straży Granicznej podczas wypełniania obowiązków służbowych,
- 17) żołnierze zasadniczej służby wojskowej (z wyłączeniem nadterminowej),
- 18) zasłużeni honorowi dawcy krwi po oddaniu co najmniej:
  - mężczyźni – 18 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników,
  - kobiety – 15 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników,
- 19) Dawcy Przeszczepu,
- 20) weterani i weterani poszkodowani,
- 21) kombatanci oraz inne osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, korzystające z uprawnień określonych w przepisach powszechnie obowiązujących,
- 22) członkowie Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę, Ludzie zeznakiem „P”, członkowie Dawnej Polonii Wrocławskiej oraz Pionierzy Wrocławia,
- 23) osoby represjonowane z powodów politycznych oraz działacze opozycji antykomunistycznej,
- 24) osoby korzystające z komunikacji:
  - a) w dniu wyznaczonym jako Dzień bez Samochodu, organizowanym w ramach Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu
  - b) w dniach wyznaczonych jako:
    - dzień obchodów Światowego Dnia Książki i Praw Autorskich,
    - dzień obchodów Światowego Dnia Walki z Analfabetyzmem,Do bezpłatnego przejazdu uprawnia okazanie przez pasażera książki papierowej lub dedykowanego czytnika e-book,
  - c) w dniu głosowania w wyborach:
    - do Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej i do Senatu Rzeczypospolitej Polskiej,
    - Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej i ponownym głosowaniu w wyborach Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej,
    - do Parlamentu Europejskiego w Rzeczypospolitej Polskiej,
    - Prezydenta Miasta Wrocławia i Radnych Rady Miejskiej Wrocławia oraz w ponownym głosowaniu w wyborach Prezydenta Miasta Wrocławia i Radnych Rady Miejskiej Wrocławia,
- 25) uczestnicy maratonu, półmaratonu oraz "Wrocławskiego Biegu Niepodległości", których współorganizatorem jest miasto Wrocław, w dniach zawodów - na podstawie okazania numeru startowego lub identyfikatora,
- 26) uczniowie szkół podstawowych, ponadpodstawowych - nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia,
- 27) osoby, które świadczyły pracę po 1956 r. na rzecz organizacji politycznych

i związków zawodowych, nielegalnych w rozumieniu przepisów obowiązujących do kwietnia 1989 r.

– na podstawie decyzji Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych,

- 28) osoby, które nie wykonywały pracy w okresie przed dniem 4 czerwca 1989 r. na skutek represji politycznych – na podstawie decyzji Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych,
  - 29) uczniowie będący uchodźcami wojennymi z terytorium Ukrainy, którzy przybyli do Polski po 24 lutego 2022 r., pobierający naukę z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w szkołach podstawowych, średnich niższych i średnich wyższych funkcjonujących w ramach ukraińskiego systemu oświaty, nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia – obowiązuje do 30 września 2024 r.
2. Za opiekuna lub przewodnika osoby niepełnosprawnej uważa się osobę, która ukończyła 13 lat.
  3. Uprawnienie do korzystania z bezpłatnych przejazdów w dni powszednie od poniedziałku do piątku w granicach Wrocławia, przysługuje raz na 12 miesięcy, licząc od daty zakończenia ważności poprzedniego dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów z tego tytułu; przysługuje zamieszkałym we Wrocławiu osobom bezrobotnym, zarejestrowanym przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w Powiatowym Urzędzie Pracy, bez prawa do zasiłku, aktywnie poszukującym pracy oraz zaliczonym do jednej z następujących grup:
    - a) osoby bezrobotne kierowane do pracodawców zgodnie z napływem ofert pracy – w okresie 90 kolejnych dni od dnia wydania przez Powiatowy Urząd Pracy dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów z tego tytułu;
    - b) osoby bezrobotne kierowane na szkolenia – w pierwszym miesiącu trwania szkolenia,
  4. Uprawnienie do korzystania z bezpłatnych przejazdów w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 18.00 na wszystkich liniach w granicach Wrocławia, przysługuje zamieszkałym we Wrocławiu osobom uczestniczącym w zajęciach w centrum integracji społecznej, o którym mowa w art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 2241), przez okres realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego,
  5. Do korzystania z biletów ulgowych na wszystkich typach linii są uprawnieni:
    - 1) uczniowie szkół policealnych, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia,
    - 2) uczniowie szkół zagranicznych – nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia,
    - 3) studenci i doktoranci uczelni i instytucji określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2024 r. poz. 1089 z późn. zm.) oraz studenci uczelni zagranicznych,
    - 4) emeryci i renciści,
    - 5) osoby przebywające na świadczeniach przedemerytalnych,
    - 6) opiekun grupy osób posiadających uprawnienia do korzystania z biletów ulgowych, przy podróżowaniu w ramach biletu grupowego ulgowego.
    - 7) osoby posiadające umiarkowany stopień niepełnosprawności z wyłączeniem osób niewidomych lub ociemniałych ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ich przewodnicy, a także osoby głuche i głuchonieme z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.
  6. Dowodami potwierdzającymi wyżej wymienione uprawnienia są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy i organy właściwe do potwierdzenia tych uprawnień.

**II. TARYFA OPŁAT ZA PRZEJAZD LINIAMI  
miejskimi i międzygminnymi 904, 905, 908, 911, 914, 921,  
924, 930, 931, 934, 936, 941**

- Aktualny cennik biletów udostępniony jest w autobusie oraz na stronie internetowej operatora: [www.dla.com.pl](http://www.dla.com.pl)
- Cena biletu ulgowego stanowi 50% ceny biletu normalnego
- Bilety okresowe na linie międzygminne 904, 905, 908, 911, 914, 921, 924, 930, 931, 934, 936, 941 są honorowane na liniach komunikacji miejskiej, na odcinkach pokrywających się odpowiednio z trasą linii 904, 905, 908, 911, 914, 921, 924, 930, 931, 934, 936, 941 i odwrotnie.
- Bilety okresowe (czasowe, imienne, na okaziciela) komunikacji miejskiej są honorowane na liniach 904, 905, 908, 911, 914, 921, 924, 930, 931, 934, 936, 941 w granicach stref WR.
- W strefie WR (Wrocław) obowiązują wszystkie bilety komunikacji miejskiej.
- Przy zakupie biletu pasażer odpowiada za sprawdzenie poprawności danych, szczególności datę ważności, cenę i relację.

**III. Podział na strefy taryfowe**

1. Podział na strefy taryfowe

Linia	Kod strefy	Nazwa strefy	Początek strefy	Koniec strefy
904	WR	Wrocław	Galeria Dominikańska	Mirków - Sportowa
904	D1	Długołęka	Mirków - Sportowa	Szczodre - szkoła
904	D2	Łozina	Szczodre - szkoła	Łozina
911	WR	Wrocław	Plac Grunwaldzki	Mroźna
911	D1	Kiełczów	Mroźna	Piecowice
911	D2	Brzezia Łąka	Piecowice	Bielawa
914	WR	Wrocław	Galeria Dominikańska	Mirków - Sportowa
914	D1	Długołęka	Mirków - Sportowa	Domaszczyn
921	WR	Wrocław	Plac Grunwaldzki	Mroźna
921	D1	Kiełczów	Mroźna	Śliwice
921	D2	Brzezia Łąka	Śliwice	Brzezia Łąka - Główna, Raków, Bielawa, Stępin - pętla
924	WR	Wrocław	Galeria Dominikańska	Mirków - Sportowa
924	D1	Długołęka	Mirków - Sportowa	Domaszczyn, Kamień - Diamentowa,

				Piecowice, Byków- Ogrodowa
924	D2	Brzezia Łąka	Piecowice	Raków, Stępin
924	D2	Brzezia Łąka	Byków- Ogrodowa	Stępin
931	WR	Wrocław	Mulicka, Psie Pole (Rondo)	Kielczowska- cmentarz
931	D1	Kielczów	Kielczowska- cmentarz	Kielczówek- pętla, Piecowice, Śliwice
931	D2	Brzezia Łąka	Śliwice	Brzezia Łąka- Główna
934	WR	Wrocław	Mulicka, Psie Pole (Rondo)	Odolanowska
934	D1	Pasikowice	Odolanowska	Bukowina- skrzyż
934	D2	Łozina	Bukowina- skrzyż	Jaksonowice, Łozina
936	WR	Wrocław	Mulicka, Psie Pole (Rondo)	Przebiśnegowa
936	D1	Pasikowice	Przebiśnegowa	Pasikowice- Energetyczna
936	D1	Długołęka	Mirków- Wolności	Mirków- skrz.Polna
941	WR	Wrocław	Stadion Olimpijski	Swojczyce
941	D1	Kielczów	Swojczyce	Piecowice
941	D1	Długołęka	Piecowice	Szczodre-pętla

Linia	Nazwa strefy	Początek strefy	Koniec strefy
905	WR	Kromera (24141)	Zajączkowska (23513)
905	WM	Zajączkowska (23513)	Szewce-Strzeszewska (21367013)
905	WM	Szewce-Strzeszewska (21367014)	Zajączkowska (23514)
905	WR	Zajączkowska (23514)	Kromera (24101)
908	WR	Dworzec Nadodrze (20715)	Widawa (23529)
908	WM	Widawa (23529)	Szymanów (227905), Krzyżanowice (227911), Kryniczno-kościół (20359027)
908	WM	Szymanów (227905), Krzyżanowice (227911), Kryniczno-kościół (20359028)	Widawa (23530)
908	WR	Widawa (23530)	Dworzec Nadodrze

			(20715)
930	WR	Kromera (24142)	Polanowice (23557)
930	WM	Polanowice (23557)	Krzyżanowice (227911)
930	WM	Krzyżanowice (227911)	Polanowice (23558)
930	WR	Polanowice (23558)	Kromera (24142)

gdzie:

WR oznacza Miasto Wrocław

WM oznacza Gminę Wisznia Mała

D1, D2 – oznacza Gminę Długołęka

#### **IV. SPRZEDAŻ BILETÓW OKRESOWYCH**

1. Sprzedaż biletów okresowych na linii 904, 911, 914, 921, 924, 931, 934, 936, 941 prowadzi firma:  
„Kłosok Sp. z o.o. Sp. k.”, Wrocław ul. Krzywoustego 317  
Czynny poniedziałek-piątek: 9:00-18:00, sobota: 9:00-15:00
2. Sprzedaży biletów okresowych na linii miejskie oraz międzygminne 905, 908, 930 odbywa się w punktach systemu URBANCARD. Wykaz wszystkich punktów sprzedaży dostępny na stronie [www.urbancard.pl](http://www.urbancard.pl)

#### **V. OPŁATY DODATKOWE**

Zgodnie z Uchwałą nr XLVII/1094/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19 października 2017 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej. **Opłata dodatkowa za brak ważnego biletu:**

- a) 280 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie powyżej 7 dni,
- b) 240 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie do 7 dni.

W razie spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny, operator może dochodzić od sprawcy zatrzymania lub zmiany trasy autobusu pokrycie kosztów rzeczywistej szkody.

#### **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Przepisy powyższe wynikają z „Uchwały NR XLVII/1094/17 RADY MIEJSKIEJ WROCŁAWIA z dnia 19 października 2017 r. w sprawie zbiorowego ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu



ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2022 r. poz. 6610 z późn. zm.)

Porozumienia zawartego pomiędzy Gminą Wrocław a Gminą Wisznia Mała w sprawie powierzenia Miastu do wykonywania w ramach komunikacji miejskiej przewozu osób na liniach łączących Wrocław z niektórymi miejscowościami Gminy (Dz. Urz. Woj. Doln z 2005 r. nr 111 poz. 2406 z późn. zm.)

Porozumienia zawartego pomiędzy Gminą Wrocław a Gminą Długołęka w sprawie wspólnej realizacji komunikacji miejskiej w ramach lokalnego transportu zbiorowego na obszarze Gminy Długołęka i miasta Wrocławia w celu zaspokojenia zbiorowych potrzeb mieszkańców Wrocławia i Gminy Długołęka w zakresie lokalnego transportu zbiorowego (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2006 r. Nr 257 poz. 3835 z późn. zm.)