

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB, ICH BAGAŻU PODRĘCZNEGO ORAZ ZWIERZĄT NA TERENIE MIASTA ZŁOTORYJA

I. PRZEPISY OGÓLNE

§1

1. Regulamin przewozu osób i bagażu zwany dalej regulaminem, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu autobusami oraz postępowanie z rzeczami znalezionymi w pojazdach na liniach regularnych realizowanych na terenie Miasta Złotoryja przez firmę Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. Z o.o.
2. Poprzez określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć:
 - operator - firma: „Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.”;
 - organizator - Miasto Złotoryja;
 - autobus - autobus wykorzystywany przez operatora w lokalnym transporcie zbiorowym;
 - usługa przewozowa - usługa przewozu osób i ich bagażu podręcznego (w tym wózków dziecięcych, inwalidzkich) oraz zwierząt, wykonywana na linii 1,2;
 - pasażer - osoba, która weszła do autobusu.
3. Za zawarcie umowy przewozu uważa się wejście do autobusu.

§2

Pasażerowie oraz obsługa autobusów, pracownicy nadzoru ruchu są obowiązani przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.

§3

1. Obsługa autobusu, pracownicy nadzoru ruchu uprawnieni są do wydawania wskazówek, uwag oraz poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe funkcjonowanie przewozów oraz egzekwowanie postanowień niniejszego regulaminu.
2. Pasażerowie obowiązani są podporządkować się wskazówkom, uwagom oraz poleceniom, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku awaryjnej zmiany trasy obsługa autobusu lub pracownicy nadzoru ruchu zobowiązani są do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

§4

1. Operator odpowiada za szkodę, jaką podróżny poniósł wskutek przedwczesnego odjazdu środka transportowego.
2. Operator odpowiada za szkodę, jaką poniósł podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnie kursującego Środka transportowego, jeżeli szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika.

§5

Operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu autobusów lub zmian kierunku jazdy autobusu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, torowisk, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury

techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

II. PRZEWÓZ OSÓB, ICH BAGAŻU PODRĘCZNEGO ORAZ ZWIERZĄT

§1

Wsiadanie do autobusu jest możliwe wyłącznie na przystankach.

§2

Zabrania się wsiadania i wysiadania z autobusu:

- podczas ruchu autobusu,
- przed całkowitym otwarciem drzwi autobusu,
- po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd autobusu.

§3

Pasażer podróżujący zobowiązany jest w czasie jazdy trzymać się poręczy lub uchwyty.

§4

Pasażer, chcący wysiąść z autobusu na przystanku „na żądanie”, zobowiązany jest odpowiednio wcześniej poinformować o tym obsługę autobusu, a pasażer, chcący wsiąść do autobusu na przystanku „na żądanie”, jest zobowiązany do wyraźnego zasygnalizowania chęci wsiadania poprzez podniesienie ręki.

§5

Pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc siedzących mają:

- osoby z dzieckiem na ręku,
- kobiety w ciąży,
- osoby starsze oraz niepełnosprawne.

§6

Obsługa autobusu zobowiązana jest do udzielania pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z autobusu osobom z wózkami dziecięcymi z dzieckiem oraz osobom z niepełnosprawnością, min osobom niedowidzącym, na wózkach inwalidzkich itp.

§7

Obsługa autobusu może odmówić przewozu osób niestosujących się do Regulaminu, osób uciążliwych lub zagrażających porządkowi jazdy oraz osób mogących zakłócić komfort innych podróżnych poprzez nie schludny wygląd lub zagrażających bezpieczeństwu podróżujących np. będących pod wpływem alkoholu itp.

§8

W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażąco naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa autobusu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

§9

W autobusach zabrania się:

- otwierania drzwi autobusu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
- używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, Środków ochrony przeciwpożarowej oraz innego wyposażenia autobusu, przeznaczonego do obsługi wyłącznie przez obsługę autobusu,
- zanieczyszczania i zaśmiecania autobusu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
- wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach,
- spożywania w autobusie napojów alkoholowych, a także palenia w nim papierosów oraz e-papierosów,
- spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to przeszkadzać pozostałym pasażerom lub spowodować zabrudzenie autobusu,
- przebywania w pojeździe na łyżwach, łyżworolkach, deskorolce, hulajnodze lub na wrotkach, gry na instrumentach muzycznych,
- zebrania i sprzedaży obnośnej,
- wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu,
- wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych, albo mogących narazić na szkody innych pasażerów lub ich mienie albo mienie operatora,
- zakłócania w jakikolwiek sposób spokoju obsługi autobusu lub pasażerów,
- kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody Operatora,
- zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów

§10

Pasażer może przewozić w autobusach bagaż pod warunkiem, że istnieje możliwość jego u umieszczenia tak, aby nie utrudnienia przejścia i nie naraża na szkodę innych pasażerów, nie zasłaniały widoczności obsłudze autobusu, ani nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.

§11

Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§12

Zabrania się przewożenia w autobusach:

- przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić autobus (np. ostrych

narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),

- przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody, przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- przedmiotów wywołujących odczucie odrazy,
- przedmiotów, których przewóz Środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

§13

Dopuszcza się przewożenie w autobusach:

- zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
- psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliźnie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).
- rowerów pod warunkiem, że:
 - a) są umieszczone w taki sposób, aby nie zagrażały bezpieczeństwu, nie mogły zabrudzić odzieży współpasażerów ani elementów wyposażenia autobusu oraz nie utrudniały poruszania się po pojeździe,
 - b) dopuszcza się przewóz **maksymalnie jednego roweru**,
 - c) przewóz roweru jest możliwy wyłącznie, gdy w autobusie **nie znajduje się wózek dziecięcy ani wózek inwalidzki**,
 - d) w przypadku pojawienia się pasażera ze szczególnymi potrzebami (np. z wózkiem dziecięcym lub inwalidzkim), pasażer z rowerem zobowiązany jest ustąpić miejsca, a w razie konieczności opuścić pojazd na najbliższym przystanku,
 - e) kierowca ma prawo odmówić przewozu roweru, jeżeli pojazd jest zatłoczony lub przewóz zagraża bezpieczeństwu.

§14

Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

§15

W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień § 1-12 obsługa autobusu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem, rowerem lub zwierzęciem.

§16

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę autobusu.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§1

1. Wnioski i skargi oraz reklamacje w sprawach związanych z przewozem osób i bagażu w przewozach realizowanych na zlecenie Gminy Długołęka rozpatruje osoba upoważniona przez operatora.
2. Wnioski i skargi oraz reklamacje, o których mowa w ust. 1, mogą być składane osobiście, na adres: Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o. o. ul. Jana Długosza 60, 51-162 Wrocław, telefonicznie pod nr 508-627-738 lub poczta elektroniczna: dla@dla.com.pl w terminie najpóźniej 7 dni od momentu zajścia zdarzenia.
3. Miejsca i terminy przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków, numery telefonów oraz poczty elektronicznej operatora są podane w każdym pojeździe i na przystanku.

§2

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8).

Zarząd Dolnośląskie Linie Autobusowe sp. z o.o.