

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU
na liniach autobusowych realizowanych na terenie Wrocławia i gminy Miękinia

Rozdział I
Przepisy ogólne

§ 1

1. Regulamin przewozu osób i bagażu zwany dalej regulaminem, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu autobusami na liniach regularnych realizowanych na terenie Wrocławia i gminy Miękinia przez firmę Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) autobus - środek transportu wykorzystywany przez operatora w przewozach regularnych, których dotyczy niniejszy regulamin,
 - 2) operator - Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.,
 - 3) przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez operatora,
 - 4) pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu (zgodnie z warunkami określonymi w ust. 3),
 - 5) kasownik - urządzenie zainstalowane w autobusie umożliwiające pasażerom wnoszenie opłat za bilety w formie elektronicznej przy wykorzystaniu elektronicznych form płatności, sprawdzanie biletów przypisanych do Kart URBANCARD lub zbliżeniowych kart płatniczych, generowanie skróconego numeru Token (identyfikatora dla nośników transakcji elektronicznych w systemie URBANCARD), spłacanie należności za nabyte bilety, a także kasowanie biletów papierowych,
 - 6) system URBANCARD - system dystrybucji biletów wrocławskiej komunikacji zbiorowej.
3. Za zawarcie umowy przewozu uważa się wejście do autobusu.

§ 2

Pasażerowie oraz obsługa autobusów, pracownicy nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów są zobowiązani przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.

§ 3

1. Obsługa autobusu, pracownicy nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów uprawnieni są do wydawania wskazówek, uwag oraz poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe funkcjonowanie przewozów oraz egzekwowanie postanowień niniejszego regulaminu.
2. Pasażerowie zobowiązani są podporządkować się wskazówkom, uwagom oraz poleceniom, o których mowa w ust. 1.

3. W przypadku awaryjnej zmiany trasy obsługa autobusu lub pracownicy nadzoru ruchu zobowiązani są do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

§ 4

Operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu autobusów lub zmian kierunku jazdy autobusu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, torowisk, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§ 5

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę autobusu.

Rozdział II Przewóz osób

§ 6

1. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach po zatrzymaniu się autobusu.
2. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku „na żądanie” zobowiązany jest poinformować obsługę autobusu przez naciśnięcie przycisku znajdującego się na poręczach przy drzwiach lub ściankach. Wskazane czynności winny być dokonane w czasie i w sposób umożliwiający bezpieczne zatrzymanie autobusu na przystanku.
3. Zabrania się wsiadania i wysiadania z autobusu:
 - 1) podczas ruchu autobusu,
 - 2) przed całkowitym otwarciem drzwi autobusu,
 - 3) po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd autobusu.
4. Pasażerowie zobowiązani są opuścić autobus na ostatnim przystanku:
 - 1) gdy jest to wyznaczony przystanek dla wysiadających,
 - 2) gdy autobus zakończył obsługę danej trasy,
 - 3) gdy zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, na polecenie obsługi autobusu.
5. Wsiadanie do autobusu na przystankach krańcowych dozwolone jest za zgodą obsługi autobusu, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podstawieniu autobusu na przystanek początkowy.
6. Obsługa autobusu sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły autobus, a wsiadające są wewnątrz autobusu.

7. Pasażerowie zajmujący miejsca w autobusie, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 7

Zasady przewozu osób o specjalnych potrzebach:

1. Operator wskazuje miejsca przeznaczone dla osób z dzieckiem na rękę, kobiet ciężarnych i osób z niepełnosprawnościami, oznaczając je znakiem graficznym (piktogramem).
2. Dopuszcza się korzystanie ze środków transportu osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich o napędzie elektrycznym, pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:
 - 1) niezwłocznie po ustawieniu wózka w miejscu do tego przeznaczonym, należy wyłączyć sterowanie wózka i zaryglować hamulec,
 - 2) pasażerowie powinni korzystać podczas jazdy wyłącznie z foteli zainstalowanych w pojazdach oraz z przynależnych im systemów oparcia (nie dotyczy sytuacji, kiedy producent wózka dopuszcza korzystanie z wózka jako fotela w pojeździe - informacja taka powinna być zawarta w instrukcji użytkowania wózka elektrycznego).
3. Ze względów bezpieczeństwa z przewozu nie mogą korzystać osoby z niepełnosprawnościami poruszające się pojazdami zasilanymi akumulatorowo, innymi niż wózek inwalidzki (np. skuter inwalidzki, trójkołowiec).
4. W przypadku zaistnienia potrzeby, kierujący pojazdem podejmuje działania ułatwiające korzystanie ze środków transportu osobom niepełnosprawnym, w tym również poruszających się na wózkach inwalidzkich.
5. Osoba z niepełnosprawnością, poruszająca się na wózku w celu wjazdu/wyjazdu do/z pojazdu jest zobowiązana do skorzystania z platformy (rampy) z pomocą kierującego.
6. Pasażer podróżujący z dzieckiem w wózku dziecięcym zobowiązany jest ustawić wózek dziecięcy w pojeździe na stanowisku dla niego wskazanym, zgodnie z opisem znajdującym się na bocznej ścianie pojazdu.
7. Stanowiska na wózek inwalidzki i wózek dziecięcy wyposażone są w przyciski, za pomocą których pasażer może sygnalizować kierującemu pojazdem chęć opuszczenia pojazdu na najbliższym przystanku, szczególnie w sytuacji, gdy będzie potrzeba skorzystania z rampy.
8. Osoby o specjalnych potrzebach posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc.
9. W przypadku odbywania przejazdu lub przewożenia przez pasażera bagażu innego, niż wózek inwalidzki bądź dziecięcy w miejscu określonym w ust.1, pasażer taki zobowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera z wózkiem inwalidzkim bądź dziecięcym i przestawienia przewożonego bagażu z zachowaniem postanowień § 11.

§ 8

1. Osoby uciążliwe, zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z autobusu, bądź niedopuszczone do przewozu. Pasażerom tym nie przysługuje zwrot opłaty za ewentualny przejazd.

2. Osoby nieposiadające ważnego biletu, odmawiające zapłacenia należności za przewóz i odmawiające okazania dokumentu tożsamości kontrolerowi biletów, zostaną usunięte z autobusu.

§ 9

W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa autobusu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

§ 10

W autobusach pasażerom zabrania się:

- 1) otwierania drzwi autobusu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
- 2) używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych,
- 3) zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia,
- 4) wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- 5) siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach,
- 6) spożywania napojów alkoholowych,
- 7) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych pasażerów, lub zanieczyszczenie autobusu,
- 8) przebywania w autobusie w łyżworolkach lub wrotkach, czynnego używania deskorolek, rowerów i innego sprzętu sportowego,
- 9) uprawiania sportów lub innych podobnych czynności i zabaw,
- 10) gry na instrumentach muzycznych,
- 11) zebrania i sprzedaży obnośnej,
- 12) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu podczas jazdy lub postoju,
- 13) wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić inne osoby lub mienie na szkody lub obrażenia,
- 14) kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody operatora,
- 15) zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów,
- 16) palenia tytoniu i e-papierosów.

Rozdział III

Przewóz bagażu

§ 11

1. Pasażer może przewozić w autobusach bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczania bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze autobusu, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
2. Bagaż pasażera przewożony jest bezpłatnie.
3. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
4. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1 lub ust. 3, obsługa autobusu może zażądać opuszczenia autobusu przez pasażera, wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

§ 12

Zabrania się przewożenia w autobusach:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić autobus (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),
- 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody,
- 3) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- 4) przedmiotów wywołujących odczucie odrazy,
- 5) przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

§ 13

1. Dopuszcza się przewożenie w autobusach:

- 1) małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
- 2) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy,
- 3) rowerów w taki sposób, aby nie zagrażały bezpieczeństwu oraz nie mogły zabrudzić odzieży współpasażerów i elementów wyposażenia autobusów.

2. Pasażer przewożący psa zobowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliźnie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).

§ 14

Na żądanie innych pasażerów, obsługi autobusu, pracowników nadzoru ruchu lub kontrolerów biletów pasażer jest zobowiązany:

- 1) umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z autobusu,
- 2) opuścić autobus wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami § 13,
- 3) opuścić autobus wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 12 regulaminu.

§ 15

1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem, rowerem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.
2. Za rzeczy (bagaż) lub zwierzęta, które pasażer przewozi pod własnym nadzorem, operator ponosi odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda powstała z winy operatora.

Rozdział IV

Zasady pobierania opłat oraz kontrola biletów na liniach 917, 923, 937, 938, 948, 958

§ 16

1. Aktualne opłaty za przejazd liniami 917, 923, 937, 938, 948, 958 udostępnione są w autobusie, na stronie internetowej operatora: www.dla.com.pl oraz na www.urbancard.pl, www.wroclaw.pl/komunikacja.
2. Pasażer nie posiadający ważnego biletu lub prawa do bezpłatnych przejazdów, po wejściu do pojazdu zobowiązany jest niezwłocznie nabyć lub skasować bilet.
3. Bilety ulgowe są ważne wyłącznie wraz z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgi.
4. Pasażer uprawniony do bezpłatnych przejazdów zobowiązany jest posiadać dokument potwierdzający to prawo.
5. Pasażer nie może odstępować lub oddawać innej osobie biletu jednorazowego, czasowego lub imiennego biletu okresowego.
6. Nieważny jest bilet jednorazowy użyty przez inną osobę korzystającą z przewozu na podstawie tego biletu.

7. Nieważny jest bilet zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie jego treści lub danych osobowych w przypadku imiennego biletu okresowego.
8. Nieważny jest bilet imienny, na którym po naniesieniu zewnętrznych cech biletu imiennego (np. imię, nazwisko) zostały one w jakikolwiek sposób poprawione, zmienione lub usunięte.

§ 17

1. Bilety na przejazd liniami miejskimi lub międzygminnymi można nabyć:
 - a) w kasownikach – tylko bilety jednorazowe, czasowe i grupowe. W przypadku linii międzygminnych tylko bilety jednorazowe,
 - b) w dowolnym punkcie sprzedaży należącym do systemu URBANCARD z uwzględnieniem pkt 1 – wszystkie rodzaje biletów.
2. Nośnikami biletów okresowych na linie określone w ust. 1 są karty URBANCARD (EP). Karty URBANCARD (EP) można wyrobić w Biurach Obsługi Klienta URBANCARD. Wykaz Biur dostępny na stronie <http://www.urbancard.pl>
3. Kierowca nie prowadzi sprzedaży biletów.

§ 18

1. Kontrola dokumentu przewozu osób i bagażu dokonuje podmiot uprawniony przez Gminę Wrocław zwany dalej kontrolerem biletów, który posiada identyfikator ze zdjęciem umieszczony w widocznym miejscu i zawierający:
 - nazwę firmy lub organu kontrolującego,
 - numer identyfikacyjny kontrolera,
 - okres ważności dokumentu,
 - zakres upoważnienia,
 - pieczęć i podpis wystawcy.

§ 19

1. Kontrola biletów odbywa się w pojeździe.
2. Pasażer zobowiązany jest:
 - a) posiadać przy sobie ważny bilet na przejazd lub po wejściu do pojazdu bezzwłocznie zakupić bilet w formie elektronicznej lub skasować bilet papierowy,
 - b) na żądanie kontrolera biletowego okazać ważny bilet na przejazd oraz dokumenty uprawniające do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów w sposób umożliwiający odczytanie z nich danych,

§ 20

1. W przypadku stwierdzenia przez kontrolera biletów:

1) braku odpowiedniego i ważnego biletu lub,

2) braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu

kontroler wystawia wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej za przewóz oraz należność za przewóz.

2. Gdy przyczyną braku ważnego biletu na przejazd jest awaria kasownika potwierdzona przez kontrolera, opłata dodatkowa nie jest pobierana pod warunkiem, że pasażer zapłaci należność przewozową w terminie 7 dni od daty wezwania. W przypadku nieuregulowania należności przewozowej w terminie 7 dni, naliczona zostanie opłata dodatkowa, której wysokość reguluje Uchwała. W pozostałych przypadkach braku ważnego biletu za przejazd, jeżeli należność zostanie uregulowana w terminie 7 dni, opłata dodatkowa ulega obniżeniu zgodnie z przepisami Uchwały.
3. Gdy przyczyną braku ważnego biletu za przejazd jest zablokowana w kasownikach mobilnych karta płatnicza, z przyczyn nieleżących po stronie pasażera, opłata dodatkowa nie jest pobierana pod warunkiem, że informacja ta zostanie potwierdzona przez Biuro Obsługi Klienta URBANCARD oraz pasażer zapłaci należność przewozową w terminie 7 dni od daty wezwania. W przypadku nieuregulowania należności przewozowej w terminie 7 dni, naliczona zostanie opłata dodatkowa, której wysokość reguluje Uchwała. W pozostałych przypadkach braku ważnego biletu za przejazd, jeżeli należność zostanie uregulowana w terminie 7 dni, opłata dodatkowa ulega obniżeniu zgodnie z przepisami Uchwały.
4. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty pasażer powinien okazać kontrolerowi dokument umożliwiający stwierdzenie tożsamości. Na jego podstawie kontroler wystawia wezwanie do zapłaty stanowiące dowód przejazdu pasażera.
5. W razie odmowy uiszczenia opłat i niemożności ustalenia tożsamości pasażera kontroler ma prawo zwrócić się o pomoc do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalenia tożsamości pasażera.
6. Wezwanie do zapłaty stanowi dowód przejazdu pasażera bez ważnego biletu i uprawnia pasażera do kontynuowania jazdy tym samym autobusem.
7. Odwołania od wystawionych przez kontrolerów wezwań do zapłaty rozpatruje podmiot realizujący kontrolę biletową.

§ 21

O podejrzeniu sfałszowania biletu lub dokumentu operator zawiadamia prokuraturę lub Policję z jednoczesnym powiadomieniem wystawcy dokumentu.

Rozdział V

Przetwarzanie danych osobowych

Monitoring wizyjny

§ 22

Pojazdy należące do operatora mogą być wyposażone w monitoring wizyjny.

1. Administratorem monitoringu umieszczonego w pojazdach jest operator:
Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu 51-162 przy ul. Jana Długosza 60,
e-mail dla@dla.com.pl, tel. 717 828 131, fax. 717 828 133.
Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych: iod@dla.com.pl,
tel. 501 403 481,
2. Celem przetwarzania Państwa danych jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i ich mienia w pojazdach i mienia Operatora na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b i pkt f RODO i tylko w tym celu Państwa dane są zbierane.
3. Celem potwierdzenia prawidłowości wykonywania usługi przewozu obraz z monitoringu wizyjnego może zostać udostępniany Gminie Wrocław.
4. Odbiorcami danych są instytucje upoważnione z mocy prawa (m.in. Policja).
5. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
6. Dane przechowywane są przez okres 14 dni, a po tym terminie trwale usuwane.

Rozdział VI

Udostępnianie sieci WiFi

§ 23

Niektóre autobusy Operatora wyposażone są w otwarte sieci WiFi, korzystanie z sieci WiFi odbywa się na podstawie Regulaminu korzystania z sieci WiFi umieszczonego w autobusie oraz na stronie internetowej Operatora: www.dla.com.pl.

Rozdział VII

Postanowienia końcowe

§ 24

1. Wnioski i skargi oraz reklamacje w sprawach związanych z przewozem osób i bagażu w przewozach realizowanych na zlecenie Gminy Wrocław rozpatruje osoba upoważniona przez operatora.

2. Wnioski i skargi oraz reklamacje, o których mowa w ust. 1, mogą być składane osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną w terminie najpóźniej 7 dni od momentu zajścia zdarzenia ze względu na czas przechowywania zapisu z monitoringu pojazdu.
3. Miejsca i terminy przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków, numery telefonów oraz poczty elektronicznej operatora są podane w każdym pojeździe i na przystanku.
4. Reklamacje dotyczące działania systemu URBANCARD mogą być składane osobiście lub elektronicznie w Biurach Obsługi Klienta URBANCARD.

§ 25

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1262).

Zarząd
Dolnośląskie Linie Autobusowe sp. z o.o.

**ZASADY ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE TRANSPORTU ZBIOROWEGO
ŚWIADCZONYCH W RAMACH MIEJSKIEGO AUTOBUSOWEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO
ORGANIZOWANEGO PRZEZ GMINĘ WROCŁAW NA TERENIE WROCŁAWIA ORAZ GMINY
MIĘKINIA**

I UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW BEZPŁATNYCH ORAZ ULGOWYCH

1. Do korzystania z bezpłatnych przejazdów na liniach: 917, 923, 937, 938, 948, 958 uprawnieni są:
 - 1) posłowie i senatorowie,
 - 2) inwalidzi wojenni i wojskowi wraz z przewodnikiem,
 - 3) dzieci niepełnosprawne i młodzież niepełnosprawna z orzeczoną niepełnosprawnością, do ukończenia 16 roku życia oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie, albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia,
 - 4) ucząca się młodzież niepełnosprawna od ukończenia 16 roku życia, nie dłużej niż do ukończenia 25 roku życia, bez względu na orzeczony stopień niepełnosprawności,
 - 5) uczniowie posiadający orzeczenie publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie kształcenia specjalnego, uczący się w szkołach i placówkach na terenie Wrocławia, określonych w ustawie o systemie oświaty oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia,
 - 6) osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz osoby całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji, wraz z opiekunem,
 - 7) osoby niewidome lub ociemniałe ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ich przewodnicy,
 - 8) osoby głuche i głuchonieme z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,
 - 9) osoby, które ukończyły 65 lat,
 - 10) dzieci do zakończenia roku kalendarzowego, w którym ukończyły 7 rok życia,
 - 11) dzieci i młodzież z rodzin wielodzietnych, które przystąpiły do programu „Pomoc dla Rodzin Wielodzietnych dwa plus trzy i jeszcze więcej” we wszystkie dni tygodnia oraz rodzice albo opiekunowie prawni dzieci lub młodzieży z Rodzin Wielodzietnych, które przystąpiły do programu „Pomoc dla Rodzin Wielodzietnych dwa plus trzy i jeszcze więcej” w soboty, niedziele i święta,
 - 12) nauczyciele i opiekunowie zorganizowanych grup uczniów i wychowanków wrocławskich szkół i placówek oświatowych, korzystających z przejazdów środkami komunikacji zbiorowej, celem udziału w zajęciach lekcyjnych realizowanych w przestrzeni miejskiej, zawodach sportowych lub innych zajęciach edukacyjno-wychowawczych. Warunkiem bezpłatnych przejazdów jest posiadanie przez nauczyciela / wychowawcę / opiekuna podpisanej przez dyrektora szkoły/placówki karty wycieczki zawierającej cel i trasę przejazdu oraz listę nauczycieli / wychowawców / opiekunów,

- 13) umundurowani funkcjonariusze Policji do stopnia aspiranta sztabowego i żołnierze Żandarmerii Wojskowej do stopnia starszego sierżanta sztabowego włącznie,
- 14) umundurowani funkcjonariusze Straży Miejskiej we Wrocławiu,
- 15) funkcjonariusze Straży Granicznej podczas wypełniania obowiązków służbowych,
- 16) żołnierze zasadniczej służby wojskowej (z wyłączeniem nadterminowej),
- 17) zasłużeni honorowi dawcy krwi po oddaniu co najmniej:
 - mężczyźni – 18 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników,
 - kobiety – 15 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników,
- 18) Dawcy Przeszczepu,
- 19) weterani i weterani poszkodowani,
- 20) kombatanci oraz inne osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, korzystające z uprawnień określonych w przepisach powszechnie obowiązujących,
- 21) członkowie Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę, Ludzie ze znakiem „P”, członkowie Dawnej Polonii Wrocławskiej oraz Pionierzy Wrocławia,
- 22) osoby represjonowane z powodów politycznych oraz działacze opozycji antykomunistycznej,
- 23) osoby korzystające z komunikacji:
 - a) w dniu wyznaczonym jako Dzień bez Samochodu, organizowanym w ramach Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu;
 - b) w dniach wyznaczonych jako:
 - dzień obchodów Światowego Dnia Książki i Praw Autorskich,
 - dzień obchodów Światowego Dnia Walki z Analfabetyzmem,Bezpłatny przejazd określa się poprzez okazanie przez pasażera książki papierowej lub dedykowanego czytnika e-book;
 - c) w dniu głosowania w wyborach:
 - do Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej i do Senatu Rzeczypospolitej Polskiej,
 - Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej i ponownym głosowaniu w wyborach Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej,
 - do Parlamentu Europejskiego w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - Prezydenta Miasta Wrocławia i Radnych Rady Miejskiej Wrocławia oraz w ponownym głosowaniu w wyborach Prezydenta Miasta Wrocławia i Radnych Rady Miejskiej Wrocławia,
- 24) uczestnicy maratonu, półmaratonu oraz "Wrocławskiego Biegu Niepodległości", których współorganizatorem jest miasto Wrocław, w dniach zawodów - na podstawie okazania numeru startowego lub identyfikatora,
- 25) uczniowie szkół podstawowych, ponadpodstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych – nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia,
- 26) osoby, które świadczyły pracę po 1956 r. na rzecz organizacji politycznych i związków zawodowych, nielegalnych w rozumieniu przepisów obowiązujących do kwietnia 1989 r. – na podstawie decyzji Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych,

- 27) osoby, które nie wykonywały pracy w okresie przed dniem 4 czerwca 1989 r. na skutek represji politycznych – na podstawie decyzji Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych,
2. Za opiekuna lub przewodnika osoby niepełnosprawnej uważa się osobę, która ukończyła 13 lat.
 3. Uprawnienie do korzystania z bezpłatnych przejazdów w dni powszednie od poniedziałku do piątku na liniach 917, 923, 937, 938, 948, 958: w granicach Wrocławia, przysługuje raz na 12 miesięcy, licząc od daty zakończenia ważności poprzedniego dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów z tego tytułu; przysługuje zamieszkałym we Wrocławiu osobom bezrobotnym, zarejestrowanym przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w Powiatowym Urzędzie Pracy, bez prawa do zasiłku, aktywnie poszukującym pracy oraz zaliczonym do jednej z następujących grup:
 - a) osoby bezrobotne kierowane do pracodawców zgodnie z napływem ofert pracy – w okresie 90 kolejnych dni od dnia wydania przez Powiatowy Urząd Pracy dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów z tego tytułu;
 - b) osoby bezrobotne kierowane na szkolenia – w pierwszym miesiącu trwania szkolenia,
 4. Wyżej wymienione uprawnienia przysługują raz na 12 miesięcy, licząc od daty zakończenia ważności poprzedniego dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów z tego tytułu.
 5. Uprawnienie do korzystania z bezpłatnych przejazdów w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 18.00 na wszystkich liniach w granicach Wrocławia, przysługuje zamieszkałym we Wrocławiu osobom uczestniczącym w zajęciach w centrum integracji społecznej, o którym mowa w art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 2241), przez okres realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego.
 6. Do korzystania z biletów ulgowych na wszystkich typach linii są uprawnieni:
 - 1) uczniowie szkół policealnych, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia,
 - 2) uczniowie szkół zagranicznych – nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia,
 - 3) studenci i doktoranci uczelni i instytucji określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2024 r. poz. 1089 z późn. zm.) oraz studenci uczelni zagranicznych,
 - 4) emeryci i renciści,
 - 5) osoby przebywające na świadczeniach przedemerytalnych,
 - 6) opiekun grupy osób posiadających uprawnienia do korzystania z biletów ulgowych, przy podróżowaniu w ramach biletu grupowego ulgowego.
 7. Osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.
 8. Dowodami potwierdzającymi posiadanie uprawnień opisanych w ust. 1,3-7, są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy i organy właściwe do potwierdzania tych uprawnień.

II. TARYFA OPŁAT ZA PRZEJAZD LINIAMI 917, 923, 937, 938, 948, 958

1. Aktualny cennik biletów udostępniony jest w autobusie oraz na stronie internetowej operatora: www.dla.com.pl, www.urbancard.pl, www.wroclaw.pl/komunikacja. Cena biletu ulgowego stanowi 50% ceny biletu normalnego•

- Bilety okresowe na linie **917, 923, 937, 938, 948, 958** są honorowane na liniach komunikacji miejskiej, na odcinkach pokrywających się odpowiednio z trasą linii **917, 923, 937, 938, 948, 958** i odwrotnie.
- Bilety okresowe (czasowe, imienne, na okaziciela) komunikacji miejskiej są honorowane na liniach **917, 923, 937, 938, 948, 958** granicach stref WR. (Wrocław).
- W strefie WR (Wrocław) obowiązują wszystkie bilety komunikacji miejskiej.
- Przy zakupie biletu pasażer odpowiada za sprawdzenie poprawności danych, w szczególności datę ważności, cenę i relację.

III. Podział na strefy taryfowe

1. Podział na strefy taryfowe

| Linia | Nazwa strefy | Początek strefy | Koniec strefy |
|-------|--------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 917 | WR | Leśnica (18383) | Las Ratyński (18333) |
| 917 | MK1 | Las Ratyński (18333) | Gałów - pętla (91607008) |
| 917 | MK1 | Gałów - pętla (91607008) | Las Ratyński (18334) |
| 917 | WR | Las Ratyński (18334) | Leśnica (18383) |
| 923 | WR | Leśnica (18384) | Krzelowska (18725) |
| 923 | MK1 | Krzelowska (18725) | Brzezina pętla (90000002) |
| 923 | MK1 | Brzezina pętla (90000002) | Krzelowska (18726) |
| 923 | WR | Krzelowska (18726) | Leśnica (18384) |
| 937 | WR | Leśnica (18386) | Las Mokrzański (18359) |
| 937 | MK1 | Las Mokrzański (18359) | Brzezinka Średzka PKP (92052009) |
| 937 | MK1 | Brzezinka Średzka PKP (92052009) | Las Mokrzański (98360) |
| 937 | WR | Las Mokrzański (98360) | Leśnica (18386) |
| 938 | WR | Leśnica (18388) | Żar (18347) |
| 938 | MK1 | Żar (18347) | Radakowice – Świetlica (91606009) |
| 938 | MK2 | Radakowice – Świetlica (91606009) | Łowęcice – Staw (91606012) |
| 938 | MK1 | Łowęcice – Staw (91606012) | Radakowice – Świetlica (91606010) |

| | | | |
|-----|-----|-----------------------------------|--------------------------------|
| 938 | MK1 | Radakowice – Świetlica (91606010) | Żar (18347) |
| 938 | WR | Żar (18346) | Leśnica (18388) |
| 948 | WR | Leśnica (18388) | Żar (18347) |
| 948 | MK1 | Żar (18347) | Błonie (90094006) |
| 948 | MK2 | Błonie (90094006) | Miękinia pętla (92056021) |
| 948 | MK2 | Miękinia pętla (92056021) | Błonie (90094005) |
| 948 | MK1 | Błonie (90094005) | Żar (18346) |
| 948 | WR | Żar (18346) | Leśnica (18388) |
| 958 | WR | Leśnica (18384) | Żar (18347) |
| 958 | MK1 | Żar (18347) | Mrozów - Wyzwolenia (92058004) |
| 958 | MK2 | Mrozów - Wyzwolenia (92058004) | Lubiatów (920060008) |
| 958 | MK2 | Lubiatów (920060008) | Księginice P&R (92052017) |
| 958 | MK2 | Księginice P&R (92052017) | Lubiatów (920060007) |
| 958 | MK2 | Lubiatów (920060007) | Mrozów – Wyzwolenia (92058003) |
| 958 | MK1 | Mrozów – Wyzwolenia (92058003) | Żar (18346) |
| 958 | WR | Żar (18346) | Leśnica (18384) |

gdzie:

WR oznacza Miasto Wrocław

MK1 oznacza Gminę Miękinia strefa 1

MK2 oznacza Gminę Miękinia strefa 2

IV. SPRZEDAŻ BILETÓW OKRESOWYCH

1. Sprzedaż biletów okresowych na linii **917, 923, 937, 938, 948, 958** odbywa się w punktach systemu URBANCARD. Wykaz wszystkich punktów sprzedaży dostępny na stronie www.urbancard.pl

V. OPŁATY DODATKOWE

Zgodnie z Uchwałą nr XLVII/1094/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19 października 2017 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej, opłata dodatkowa za brak ważnego biletu wynosi:

- a) 280 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie powyżej 7 dni,
- b) 240 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie do 7 dni.

W razie spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny, operator może dochodzić od sprawcy zatrzymania lub zmiany trasy autobusu pokrycie kosztów rzeczywistej szkody.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Przepisy powyższe wynikają z:

- Uchwały nr XLVII/1094/17 Rady Miasta Wrocławia z dnia 19 października 2017 roku w sprawie zbiorowego ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej.
- Porozumienia pomiędzy Gminą Wrocław a Gminą Miękinia w sprawie powierzenia Miastu do wykonywania w ramach komunikacji miejskiej przewozu osób na liniach łączących Wrocław z niektórymi miejscowościami Gminy z dnia 13 listopada 2024 r.